

สารบัญ

หน้า

■ ความนำ

■ การพัฒนาวิสัยทัศน์..... 3

ความหมายของวิสัยทัศน์..... 3

ทำไมองค์การต้องมีวิสัยทัศน์..... 4

คุณลักษณะของวิสัยทัศน์..... 5

วิสัยทัศน์ที่ดีควรเป็นอย่างไร..... 11

วิธีการพัฒนาวิสัยทัศน์..... 16

ประโยชน์ของวิสัยทัศน์..... 26

■ การพัฒนาพันธกิจ..... 28

วิธีการจัดทำถ้อยแถลงพันธกิจ..... 28

องค์ประกอบของพันธกิจ..... 28

ทำไมองค์การต้องมีพันธกิจ..... 30

การเปรียบเทียบองค์ประกอบของพันธกิจ
และวิสัยทัศน์..... 31

■ ประโยชน์ของการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ..... 33

ภาคผนวก ก 38

ภาคผนวก ข 44