

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	สารบัญ.....	หน้า.....
บทคัดย่อ.....		(1)
กิตติกรรมประกาศ.....		(5)
สารบัญตาราง.....		(9)
บทที่		
1. บทนำ.....		1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....		1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....		11
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....		12
ขอบเขตในการศึกษา.....		12
คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....		13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....		14
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....		15
แนวคิดเรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....		15
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการประกันสุขภาพ.....		29
การให้บริการผู้ประสบภัยจากรถในโรงพยาบาล.....		44
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....		53
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....		60
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....		61
ประชากรที่ศึกษา.....		61

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
การนำเสนอผลการศึกษา.....	65
ข้อจำกัดในการศึกษา.....	65
4. ผลการศึกษา.....	66
ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	66
ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจของผู้ใช้สิทธิเรื่อง พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบ จากรถ พ.ศ. 2535.....	74
ส่วนที่ 3 ทักษะของผู้ใช้สิทธิต่อขั้นตอนการใช้สิทธิ พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	78
ส่วนที่ 4 ทักษะของผู้ใช้สิทธิต่อแนวทางการพัฒนาระบบการจัดบริการ ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	89
ส่วนที่ 5 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	98
ส่วนที่ 6 อภิปรายผลการศึกษา.....	118
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	128
สรุปผลการศึกษา.....	129
ข้อเสนอแนะ.....	133
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม.....	137
ข. สรุปสาระสำคัญที่แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2540).....	147

บรรณานุกรม.....

156

ประวัติการศึกษา.....

161

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only