

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทสรุปผู้บริหาร

I

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

1-1

1.2 วัตถุประสงค์

1-5

1.3 ขอบเขตการศึกษา

1-6

1.4 หน่วยของการวัด

1-7

1.5 คำจำกัดความ

1-7

1.6 กรอบแนวคิดและวิธีการศึกษา

1-8

1.7 ขั้นตอนการศึกษา

1-12

1.8 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1-17

1.9 ผู้ดำเนินการ

1-18

1.10 ระยะเวลาดำเนินการ

1-18

1.11 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1-18

บทที่ 2

แนวคิดหลักการบริหารจัดการที่ดี 6 ประการ

2.1 แนวความคิดเรื่อง หลักนิติธรรม

2-1

2.2 แนวความคิดเรื่อง หลักคุณธรรม

2-11

2.3 แนวความคิดเรื่อง หลักความโปร่งใส

2-36

2.4 แนวความคิดเรื่อง หลักการมีส่วนร่วม

2-42

2.5 แนวความคิดเรื่อง ตำนานภัยพิบัติน้ำท่วม

2-65

2.6 แนวความคิดเรื่อง หลักความคุ้มค่า

2-74

บทที่ 3

การจัดทำดัชนีวัดและการเก็บข้อมูล

3.1 กรอบแนวคิดการจัดทำดัชนีวัด

3-1

3.2 การกำหนดองค์ประกอบของดัชนีวัด

3-28

3.3 การเปรียบเทียบองค์ประกอบ

3-32

3.4 การจำแนกระดับการวัด

3-36

3.5 การแปลงดัชนีวัดไปสู่คำถาม

3-42

3.6 การเก็บข้อมูล	3-59
3.7 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	3-64
3.8 การประมวลผลข้อมูล	3-65

บทที่ 4	ผลการศึกษา	
4.1	ผลการทดสอบตัวชี้วัดโดยภาพรวม	4-1
4.2	ผลการทดสอบดัชนีชี้วัดตามกลุ่มงาน	4-3
4.3	ผลการทดสอบดัชนีชี้วัดตามหลักการ	4-9
4.4	ผลการทดสอบตัวชี้วัดรายหน่วยงาน	4-26

บทที่ 5	แนวทางการพัฒนาดัชนีวัดผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีในระดับประเทศ	
5.1	หลักนิติธรรม	5-1
5.2	หลักคุณธรรม	5-7
5.3	หลักความโปร่งใส	5-66
5.4	หลักการมีส่วนร่วม	5-68
5.5	หลักสำนึกรับผิดชอบ	5-70
5.6	หลักความคุ้มค่า	5-71

บทที่ 6	สรุปและข้อเสนอแนะ	6-1
6.1.	สรุปผลการศึกษา	6-2
6.2.	ข้อเสนอแนะ	6-5

ภาคผนวก :

- 1.แนวคิดเรื่องการบริหารจัดการที่ดีในบริบทไทยและเทศ
- 2.แบบสอบถามข้อมูลการบริหารจัดการที่ดี
- 3.ตารางการสุ่มตัวอย่าง
- 4.สรุปผลการทดสอบแบบสอบถามที่โรงพยาบาลสระบุรี
- 5.เอกสารปูพื้นฐานการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- 6.คู่มือการจัดทำดัชนีวัดผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี

บรรณานุกรม