

สารบัญ

คอร์รัปชันในภาครัฐ : ความเห็นและประสบการณ์ของครัวเรือน

(Corruption in the Public Sector in Thailand : Perceptions and Experience of Households)

โดย : ศ.ดร. ผาสุก พงษ์ไพจิตร ผศ.ดร. นวณ้อย ตริรัตน์ ดร. ยงยุทธ ไชยพงศ์ และดร. คริส เบเคอร์

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

1 - I

Executive Summary

1 - V

บทนำ

1 - VII

บทที่ 1 ภาพของปัญหาคอร์รัปชัน

1 - 1

ภาพของคอร์รัปชันในฐานะปัญหาระดับชาติ

1 - 1

ภาพของสถาบันราชการ

1 - 7

คำศัพท์เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน

1 - 8

แนวโน้มการทุจริตคอร์รัปชันภาครัฐ

1 - 10

ภาพของหน่วยงานราชการ

1 - 13

บทที่ 2 การเรียกเงินสินบนที่หน่วยงานราชการ

1 - 17

การเรียกเงินสินบนที่หน่วยงานราชการ

1 - 17

การเรียกสินบนและการจัดอันดับคุณภาพของบริการ

1 - 23

ใครบ้างที่ถูกเรียกเงินสินบน

1 - 25

การเรียกเงินสินบน แยกตามลักษณะทางประชากร

1 - 29

วิธีคอร์รัปชัน

1 - 31

บทที่ 3 คอร์รัปชันในโรงเรียน กระบวนการยุติธรรม และการเลือกตั้ง

1 - 33

คอร์รัปชันในโรงเรียน

1 - 33

คอร์รัปชันในกระบวนการยุติธรรม

1 - 36

การซื้อเสียง

1 - 43

บทที่ 4 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

1 - 45

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

1 - 45

การร้องเรียนและแจ้งเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน

1 - 46

ข้อเสนอแนะ

1 - 49

ภาคผนวก

1 - 51

รายละเอียดของครัวเรือนตัวอย่างที่สำรวจ

1 - 53

รายละเอียดด้านเทคนิคของงานสำรวจ

1 - 55

ตารางภาคผนวก

1 - 60

สารบัญ (ต่อ)

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและทัศนะของผู้ประกอบการต่อการให้บริการของภาครัฐ

(Thailand : Business Environment and Governance Survey)

โดย ดร.เสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์ ดร.พรพงศ์ สุมานันท์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย ผศ.รุ่งโรจน์ เบญจมสุทิน

และ ผศ.นิฐิตา เบญจมสุทิน

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	2 - I
Executive Summary	2 - III
บทนำ	2 - V
วัตถุประสงค์ของการสำรวจ	2 - 1
ผลการสำรวจ	2 - 2
1. อุปสรรคต่อการเจริญเติบโตและการพัฒนาภาคธุรกิจ	2 - 3
2. คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ	2 - 11
3. กฎและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ	2 - 15
4. ระบบศาลและกระบวนการยุติธรรม	2 - 19
5. ความล่าช้าของระบบราชการ และคอรัปชัน	2 - 23
6. ความสามารถในการคาดการณ์ของภาคธุรกิจ	2 - 39
7. การให้บริการของภาคการเงิน	2 - 43
8. การแข่งขันทางธุรกิจ	2 - 49
ภาคผนวก	2 - 55

สารบัญ (ต่อ)

คอร์รัปชันในวงราชการ : กรณีศึกษาและยุทธศาสตร์การต่อต้านคอร์รัปชันในเชิงเศรษฐศาสตร์ (Corruption in the Thai Public Sector : Case Study and Anti-Corruption Strategy from An Economic Perspective) โดย : ดร.นิพนธ์ พัวพงศกร ดร.เดือนเด่น นิคมบริรักษ์ และสุวรรณา ตุลยวสินพงศ์	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	3 - I
Executive Summary	3 - III
คอร์รัปชันในวงราชการ : กรณีศึกษาและยุทธศาสตร์การต่อต้านคอร์รัปชันในเชิงเศรษฐศาสตร์	3 - 1
1. บทนำ	3 - 1
2. คอร์รัปชันในประเทศไทย : บทบาทของงานศึกษาในอดีต และการสังเคราะห์ผลการสำรวจความเห็นเรื่องคอร์รัปชันของหัวหน้าครุเรือน นักธุรกิจ และข้าราชการ	3 - 3
3. ความหมาย แนวคิด และรูปแบบของคอร์รัปชันทั่วไป	3 - 19
4. กระบวนการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง : การทำงานของตลาดคอร์รัปชัน	3 - 30
5. การทุจริตในระบบการจัดเก็บภาษี และขอคืนภาษี	3 - 45
6. ความพยายามในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	3 - 48
7. แผนปฏิบัติการสร้างสังคมปลอดคอร์รัปชัน : มุมมองเชิงเศรษฐศาสตร์	3 - 53
บรรณานุกรม	3 - 61
ภาคผนวก	3 - 67

สารบัญ (ต่อ)

คอร์รัปชันและการซื้อขายตำแหน่งในทัศนะข้าราชการ

(Corruption and Position Buying : The Perspective of Civil Service Officers)

โดย : รศ. ดร.ศุภชัย ยาวะประภาส และคณะ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	4 - I
Executive Summary	4 - V
บทนำ	4 - VII
บทที่ 1	4 - 1
1.1 ความเป็นมาของการศึกษา	4 - 1
1.2 วัตถุประสงค์	4 - 2
1.3 ขอบเขตการศึกษา	4 - 3
1.4 ระเบียบวิธีการศึกษา	4 - 3
1.5 ข้อจำกัดในการศึกษา	4 - 3
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4 - 4
1.7 สรุป	4 - 4
บทที่ 2 แนวคิดเรื่องคอร์รัปชัน	4 - 7
2.1 ความหมายของคอร์รัปชัน	4 - 7
2.1.1 ความหมายทั่วไปของ "คอร์รัปชัน"	4 - 7
2.1.2 ความหมายที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้	4 - 10
2.2 ลักษณะของคอร์รัปชัน	4 - 11
2.3 สาเหตุที่ก่อให้เกิดคอร์รัปชัน	4 - 19
2.4 โทษของคอร์รัปชัน	4 - 25
2.5 มาตรการในการป้องกันและการปราบปรามคอร์รัปชัน	4 - 29
2.6 สรุป	4 - 35
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	4 - 37
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	4 - 37
3.1.1 กลุ่มตัวอย่างของวิธีการทอตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์	4 - 37
3.1.2 กลุ่มตัวอย่างของวิธีการสัมภาษณ์	4 - 38
3.2 วิธีการรวบรวมข้อมูล	4 - 39
3.2.1 การค้นคว้าเอกสาร	4 - 40
3.2.2 การสัมภาษณ์เชิงลึก	4 - 40
3.2.3 การประชุมระดมสมอง	4 - 40
3.2.4 การเปิดตู้ ปณ. 1303	4 - 40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2.5 การถอดแบบสอบถามทางไปรษณีย์	4 - 41
3.2.6 การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง	4 - 41
3.3 เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล	4 - 41
3.3.1 แบบสอบถาม	4 - 41
3.3.2 แบบสัมภาษณ์	4 - 42
3.4 วิธีการประมวลผล	4 - 42
3.5 สรุป	4 - 43
บทที่ 4 ข้อค้นพบจากการศึกษา	4 - 45
4.1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์และแบบสัมภาษณ์	4 - 45
4.1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์	4 - 45
4.1.2 ผู้ให้สัมภาษณ์โดยตรง	4 - 46
4.2 คอร์รัปชันในวงราชการ	4 - 47
4.2.1 พฤติกรรมคอร์รัปชัน	4 - 47
4.2.2 สาเหตุของคอร์รัปชัน	4 - 49
4.2.3 ผลกระทบของคอร์รัปชัน	4 - 54
4.2.4 มาตรการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	4 - 55
4.3 การซื้อขายตำแหน่งในวงราชการ	4 - 57
4.3.1 พฤติกรรมในการซื้อขายตำแหน่ง	4 - 58
4.3.2 สาเหตุของการซื้อขายตำแหน่ง	4 - 60
4.3.3 ผลกระทบของการซื้อขายตำแหน่ง	4 - 61
4.3.4 มาตรการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในการซื้อขายตำแหน่ง	4 - 61
4.4 สรุป	4 - 63
บทที่ 5 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา	4 - 65
5.1 สรุปข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา	4 - 65
5.1.1 คอร์รัปชัน	4 - 65
5.1.2 การซื้อขายตำแหน่ง	4 - 68
5.2 แนวทางในการศึกษาต่อไป	4 - 69
บรรณานุกรม	4 - 73
ภาคผนวกที่ 1 รายชื่อกรมและสำนักงานเขตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์	4 - 75
ภาคผนวกที่ 2 รายชื่อตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด	4 - 79
ภาคผนวกที่ 3 สรุปผลข้อมูลจากตู้ ปณ. 1303	4 - 83
ภาคผนวกที่ 4 ตารางสรุปผลจากการถอดแบบสอบถามและการสัมภาษณ์	4 - 89
บรรณานุกรม	(ก)