

สารบัญ

คำนำ	3
1. โลกาภิวัตน์ : ยุคสารสนเทศ	7
2. เทคโนโลยีกับการเปลี่ยนยุคโลก	9
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ IT	12
4. แนวความคิดเกี่ยวกับระบบ	14
5. แนวความคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารภาครัฐ	18
6. ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศของราชการไทย	23
7. รูปแบบของระบบสารสนเทศในการบริหารภาครัฐ	26
8. แนวความคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริการภาครัฐ	36
9. กระบวนการในการออกแบบระบบสารสนเทศ	38
10. การนำระบบสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในราชการไทย	41
11. การปรับปรุงราชการไทยในยุคโลกาภิวัตน์ด้วยระบบสารสนเทศสมัยใหม่	46
12. แนวทางในการปรับปรุงระบบสารสนเทศของราชการไทยในยุคโลกาภิวัตน์	48
13. สรุป	50