

สารบัญ

หน้า

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี

ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘

1

คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน

มูลนิธิปริญาโท นักบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

9

* เกริ่นนำ

❖ บทนำ

11

❖ การมีส่วนร่วมของประชาชน

16

* เทคนิคการมีส่วนร่วม

29

❖ เทคนิคการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล

33

- เอกสารข้อเท็จจริง

35

- จดหมายข่าว

41

- รายงานการศึกษา

48

- การจัดทำวิดิทัศน์

52

- การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

56

- การแถลงข่าว

62

- เวก์นำเสนอข้อมูล

68

- การสื่อสารผ่านวิทยุกระจายเสียง

73

- การจัดสัมมนาวิชาการให้กับสื่อมวลชน

80

- หอกระจายข่าวชุมชน

85

- ทัศนศึกษา/การเยี่ยมชมโครงการ

91

- การนำเสนอ

95

- การชี้แจงให้ประชาชนในการประชุมของทางราชการ

99

❖ เทคนิคการมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็น

107

- การสัมภาษณ์รายบุคคล

109

	หน้า
- การสนทนากลุ่มย่อย	117
- การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์	123
- การสำรวจความคิดเห็น	128
- สายด่วนสายตรง	134
- การรับฟังความคิดเห็นอย่างเป็นทางการ (ประชาพิจารณ์)	138
❖ เทคนิคการมีส่วนร่วมแบบปรึกษาหารือ	149
- เวทีสาธารณะ	151
- การพบปะแบบไม่เป็นทางการ	159
- การจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนแก่ชุมชน	164
- การประชุมเชิงปฏิบัติการ	170
- คณะที่ปรึกษา	177
* บทส่งท้าย	
❖ แนวทางการประยุกต์ใช้เทคนิคการมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารโครงการ	184
❖ บทสรุปและกรณีศึกษา	196
* แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	206
* ประวัติผู้เขียน	213