

สารบัญ

คำนำ

สารบัญ

โทร...ปลอดภัย

1. มือถือกับอุบัติเหตุ

10

1.1 มือถือกับอุบัติเหตุในปั้มน้ำมัน

10

- ดันต่อข้าวห้ามใช้มือถือในปั้ม
- ข้อโต้แย้งและเสียงจากอีกฟากหนึ่ง
- ข้อสันนิษฐานเกี่ยวกับไฟฟ้าสถิต
- คำเตือนเรื่องประกายไฟจากแบตเตอรี่
- ปั้มน้ำมันไทยทุกแห่งเตือน "ไม่ใช่มือถือ" ระหว่างเติมน้ำมัน
- ข้อค้นพบที่น่าสนใจเกี่ยวกับอุบัติเหตุไฟไหม้ในสถานีน้ำมัน

1.2 มือถือระเบิด เหตุเกิดจากอะไร

19

- ระเบิดเพราะสภาพแวดล้อมอุณหภูมิสูงผิดปกติ
- ระเบิดเนื่องจากแบตเตอรี่พลังงานสูง
- ระเบิดเพราะแบตเตอรี่ปลอมหรือเพิงชาร์จเสร็จหมดๆ?

2. มือถือกับฟ้าผ่า

24

2.1 ปราบกฏการณ์ "ข่าว" และ "คำเตือน" ฟ้าผ่ากับโทรศัพท์มือถือ

24

2.2 ข้อเท็จจริงและองค์ประกอบเสี่ยงต่อฟ้าผ่า

27

- ปริมาณคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าและโลหะของมือถือมีน้อยเกินกว่าจะล่อสายฟ้า
- ฟ้าผ่าเพราะความต่างศักย์ไฟฟ้า วัตถุสูงดึงดูดฟ้าผ่า กระแสไฟฟ้ากระโดดและกระจายลงพื้นได้
- ทุกคนมีโอกาสถูกฟ้าผ่า หากอยู่กลางแจ้งขณะที่ฝนฟ้าคะนอง
- โทรศัพท์แบบมีสาย ล่อฟ้ามากกว่ามือถือ
- โลหะไม่ได้เป็นวัตถุล่อฟ้า แต่ควรรอยู่นห่างไกลโลหะ
- ผู้บาดเจ็บจากฟ้าผ่าไม่น่ากระแสไฟฟ้า

2.3 ข้อปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยจากการถูกฟ้าผ่า

34

3. มือถือกับผลกระทบด้านสุขภาพ

38

3.1 ผลกระทบคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

38

- ประเด็นที่เต็มไปด้วยการถกเถียง
- ตรวจสอบค่าซาร์-กรองคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเบื้องต้น
- ข้อปฏิบัติในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม

3.2 โรคที่มากับมือถือ

44

- โรคจากคลื่นความร้อน
- โรคแพนิกเกิล
- โรคอื่นๆ

4. มือถือกับสิทธิผู้บริโภค

49

4.1 ปัญหาและสิทธิในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

49

- ปัญหาค่าบริการ
- มาตรฐานและคุณภาพบริการ
- การเข้าถึงบริการโทรคมนาคม
- สิทธิที่จะเลือกและสิทธิที่จะเลิก
- ปัญหาวันหมดของระบบจ่ายเงินล่วงหน้า

4.2 ปัญหาข้อความและการโทรรบกวน

63

- กลไกควบคุมการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของไทย
- กฎหมายและมาตรการควบคุมในต่างประเทศ

4.3 การร้องเรียนคือการร่วมพัฒนาบริการ

71

ใช้อินเทอร์เน็ตเท่าทัน

5. เล่น "เน็ต" อย่างไร...ให้ปลอดภัยต่อสุขภาพ

78

5.1 เมื่อชีวิตไร้สายเผชิญคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

79

- เสี่ยง...เพราะใช้อย่างต่อเนื่องยาวนาน
- สุดท้าย...กลุ่มเสี่ยงที่สุดคือ...เด็ก
- "อย่าให้นาน อย่าวางบนตัก และใช้แบบมีสาย" เคล็ดลับ 3 ข้อในการใช้ "เน็ต" แบบปลอดภัยไว้ก่อน

5.2 โรคและอันตราย...ที่พึงระวัง

85

6. เล่น "เน็ต" อย่างไร...ไม่ถูกหลอก	87
6.1 กลโกง...ที่ควรรู้	87
- อีคอมเมิร์ซ...อันตราย	
- ตกทอทางอินเทอร์เน็ต	
- กลโกงต่างๆ เพื่อฉกทรัพย์	
- การหลอกลวงเกี่ยวกับโดเมนเนม	
6.2 ตามให้ทัน...กับดักออนไลน์	94
- ภัยจากเนื้อหาไม่เหมาะสม	
- ภัยจากการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล	
- ภัยจากการล่อลวง	
- การติดเกมส์และติดอินเทอร์เน็ต	
6.3 ปลอดภัย...จากภัยอินเทอร์เน็ต	107
- การคุ้มครองสิทธิส่วนตัวในประเทศ	
- กฎพื้นฐานป้องกันภัยอินเทอร์เน็ต	
7. ใช้ "เน็ต" อย่างไรดี	117
7.1 ปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ต	117
7.2 สิทธิผู้บริโภคไทย...ตามกฎหมาย	120
- คุณภาพบริการ	
- การตรวจสอบข้อมูลค่าบริการ	
- การเลิกสัญญา	
7.3 การร้องเรียนคือการร่วมพัฒนาบริการ	124
รู้จัก สบท.	126
ช่องทางการติดต่อและร้องเรียนบริการ ของผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายหลัก ๆ	129