

สารบัญ

หน้า

คำนำ 3

สารบัญ 6

บทนำ : การปรับตนเองอย่างทันต่อวิถี 10

บทที่ 1 เข้าใจความคาดหวัง 33

❖ หลีกเสี่ยงกับระเบิดของความคาดหวัง 36

❖ วิเคราะห์สถานการณ์ 38

❖ มองที่ภาพรวมขององค์กร 41

❖ ทำความรู้จักกับผู้บังคับบัญชาใหม่ของคุณ 42

❖ การจัดการกับปัญหามองการ 54

❖ จัดทำแผนการปรับตัวในการเข้ารับตำแหน่งใหม่ 57

❖ การทำงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาของคุณ 59

❖ สรุปเนื้อหาในบทนี้ 60

บทที่ 2 กำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ 63

❖ การเผชิญหน้ากับความเสี่ยง 67

ในการวิเคราะห์สถานการณ์

❖ วิเคราะห์สถานการณ์ที่คุณเผชิญอยู่ 68

❖ ระบุความเสี่ยงและโอกาส 71

❖ ตัดสินใจเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสม 76

❖ บริหารนโยบายการเปลี่ยนแปลงเชิงพัฒนา 83

❖ วิเคราะห์ด้วยตัวแบบ STARS 87

❖ สรุปเนื้อหาในบทนี้ 91

บทที่ 3 ระยะเวลาในการเรียนรู้งาน ๙๓

- ✦ การเอาชนะความท้าทายในการเรียนรู้ 95
- ✦ หลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดในการเรียนรู้ 99
- ✦ วางแผนในการเรียนรู้ 101
- ✦ กำหนดเป้าหมายในการเรียนรู้ของคุณ 102
- ✦ เริ่มต้นดำเนินการ 111
- ✦ การกำหนดแผนการเรียนรู้ 118
- ✦ การฟังอย่างตั้งใจ 121
- ✦ แนววิธีการที่เป็นระบบเข้ามาใช้ 124
- ✦ เข้าใจวิธีการเรียนรู้ของตนเอง 129
- ✦ สรุปเนื้อหาในบทนี้ 132

บทที่ 4 สร้างความสำเร็จขั้นแรก 135

- ✦ การเริ่มต้นอย่างถูกต้อง 138
- ✦ วางแผนเพื่อความสำเร็จ 141
- ✦ สื่อสารกับคนในองค์กร 150
- ✦ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง 155
- ✦ สร้างคลื่นของการเปลี่ยนแปลง 160
- ✦ สรุปเนื้อหาในบทนี้ 162

บทที่ 5 จัดทีมงานให้พร้อมสสว 165

- ✦ การซ่อมแซมเครื่องบินระหว่างที่บินอยู่ 168
- ✦ ประเมินทีมงานใหม่ของคุณ 170
- ✦ ปรับโครงสร้างทีมงานของคุณ 181
- ✦ กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และสิ่งจูงใจให้สอดคล้องกัน 189

	หน้า
บทที่ 5 จัดทีมงานให้พร้อมสรรพ (ต่อ)	
✦ การกำหนดกระบวนการทำงานให้กับทีมงานใหม่	195
✦ บริหารการตัดสินใจ	198
✦ สรุปเนื้อหาในบทนี้	203
บทที่ 6 สร้างพันธมิตร	205
✦ อย่าสวมบทบาทผู้นำเผด็จการ	208
✦ การสร้างแผนผังของผู้ที่มีอิทธิพลต่อองค์กร	210
✦ การสร้างความน่าเชื่อถือ	218
✦ การกำหนดวิสัยทัศน์และสื่อสารออกไป	225
✦ การสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับพันธมิตร	230
✦ สรุปเนื้อหาในบทนี้	236
บทที่ 7 สร้างความสอดคล้องให้กับบุคคลประกอบ	239
✦ ผู้นำในฐานะสถาปนิก	244
✦ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์	262
✦ หลีกเลี่ยงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นบ่อยๆ	275
✦ สรุปเนื้อหาในบทนี้	278
บทที่ 8 หลีกเลียงเรื่องน่าประหลาดใจ	281
✦ ระบุเรื่องน่าประหลาดใจที่คาดหมายได้	284
✦ แหล่งที่มาของความเสี่ยง	285
✦ ความล้มเหลวในการรับรู้และตอบสนอง	288
✦ ความล้มเหลวในการเรียนรู้และเผยแพร่ ความรู้ที่ได้มา	299

บทที่ 8 หลีกเลียงเรื่องน่าประหลาดใจ (ต่อ)

- ❖ การหลีกเลียงเรื่องน่าประหลาดใจเมื่อเข้ามารับตำแหน่งใหม่ 304
- ❖ สรุปเนื้อหาในบทนี้ 306

บทที่ 9 รักษาสมดุลของตนเอง**309**

- ❖ หลีกเลียงการทำความผิดพลาดที่เกิดขึ้นบ่อย 311
- ❖ วัดการตอบสนองต่อความเครียดของคุณ 316
- ❖ หลักพื้นฐาน 4 ประการของการสร้างความเชื่อว่าตนเองมีความสามารถพอที่จะบรรลุเป้าหมาย 320
- ❖ สรุปเนื้อหาในบทนี้ 343

บทสรุป : ช่วยรับระยะเวลาในการปรับตัวให้กับทุกคน**345****แหล่งอ้างอิง****359****เกี่ยวกับผู้เขียน****369**