

สารบัญ

บทที่

หน้า

1 บทนำ

1

- ระบบแรงงานสัมพันธ์ 6
- ระบบแรงงานสัมพันธ์ที่มีสหภาพแรงงาน
และไม่มีสหภาพแรงงาน 10
- แรงงานสัมพันธ์ยุคอุตสาหกรรม 14
- สิ่งแวดล้อมโลกที่มีผลกระทบต่อ
ระบบแรงงานสัมพันธ์ 16
- การแก้ปัญหาข้อพิพาทแรงงาน 18
- สรุป 20

2 กรอบแนวคิดการศึกษาระบบแรงงานสัมพันธ์

เปรียบเทียบ 23

- แนวคิดหลักในการศึกษาระบบแรงงานสัมพันธ์
เปรียบเทียบ 23
- 1. คนและองค์การต่างๆ ในระบบแรงงานสัมพันธ์ 24
- 2. การเจรจาต่อรองร่วมกัน 33
- 3. วัฒนธรรม 38

สารบัญ

บทที่

หน้า

3	แรงงาน นายจ้างและภาครัฐ	51
●	คนงานและองค์การของคนงาน	51
■	บทบาทของสหภาพแรงงาน	51
■	เหตุผลที่คนงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน	54
■	วัตถุประสงค์ของสหภาพแรงงาน	57
■	ประเภทของสหภาพแรงงาน	59
●	นายจ้างและองค์การของนายจ้าง	63
■	ลักษณะองค์การของนายจ้าง	63
■	องค์การธุรกิจ	64
■	ผลกระทบของความหลากหลายของ องค์การนายจ้างต่อสหภาพแรงงาน	66
■	ฝ่ายบริหาร	67
■	บทบาทของฝ่ายบริหาร	68
■	ภารกิจพื้นฐานของฝ่ายบริหาร	72
■	องค์การของนายจ้าง	79

สารบัญ

บทที่

หน้า

●	บทบาทของภาครัฐในระบบแรงงานสัมพันธ์	82
■	บทบาทของภาครัฐ	82
■	ปรัชญาเบื้องหลังในการกำหนดบทบาท ของภาครัฐในระบบแรงงานสัมพันธ์	86
4	การเจรจาต่อรองร่วมกัน	93
●	การศึกษาการเจรจาต่อรองร่วมกันในเชิงเปรียบเทียบ	97
1.	การเจรจาต่อรองร่วมกันในประเทศสวีเดน และประเทศเดนมาร์ก	99
2.	การเจรจาต่อรองร่วมกันในประเทศฝรั่งเศส	105
3.	การเจรจาต่อรองร่วมกันในประเทศเยอรมนี	108
4.	การเจรจาต่อรองร่วมกันในประเทศอิตาลี	113
5.	การเจรจาต่อรองร่วมกันในประเทศสหรัฐอเมริกา เปรียบเทียบกับประเทศแคนาดา	117
6.	การเจรจาต่อรองร่วมกันในประเทศญี่ปุ่น	124
7.	การเจรจาต่อรองร่วมกันในประเทศออสเตรเลีย	129
8.	การเจรจาต่อรองร่วมกันใน ประเทศสหราชอาณาจักร	134

สารบัญ

บทที่	หน้า
5 ระบบแรงงานสัมพันธ์ในประเทศไทย	147
● ความเป็นมาระบบแรงงานสัมพันธ์ในประเทศไทย	148
● บทบาทคนงานในระบบแรงงานสัมพันธ์ของประเทศไทย	162
● บทบาทของนายจ้างในระบบแรงงานสัมพันธ์ของประเทศไทย	200
● บทบาทของภาครัฐในระบบแรงงานสัมพันธ์ของประเทศไทย	209
● ข้อพิพาทแรงงานและการเจรจาต่อรองร่วมกันในระบบแรงงานสัมพันธ์ของประเทศไทย	216
● การวิเคราะห์แรงงานสัมพันธ์เปรียบเทียบ: กรณีศึกษา ระบบแรงงานสัมพันธ์ของประเทศไทย	251

สารบัญ

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	281
● พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๑๘	283
● พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๔	349
● พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๔	353
● พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๓	357
● ระเบียบกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย (มรท.๘๐๐๑ - ๒๕๔๖) พ.ศ. ๒๕๔๖	401
● อักษรย่อแทนชื่อประเทศต่างๆ	415