

สารบัญ

คำนำ

บทที่ ๑ บทนำ.....	๑
บทที่ ๒ ประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคหลังการ ๙	
ประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒	

๒.๑ บทบัญญัติของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค	๑๐
พ.ศ. ๒๕๒๒	
๒.๑.๑ ความหมายของคำว่า “ผู้บริโภค”	๑๐
๒.๑.๒ วิธีเยียวยาความเสียหาย	๑๐
๒.๑.๓ ขาดบทบัญญัติเกี่ยวกับบริการที่เป็นอันตราย	๑๐
๒.๑.๔ ขาดการคุ้มครองด้านการทำสัญญา	๑๑
๒.๒ การบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค	๑๑
พ.ศ. ๒๕๒๒	
๒.๓ บทบาทของผู้บริโภคและองค์การเอกชน.....	๑๓
ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค	
๒.๔ บทบาทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	๑๕

บทที่ ๓ พัฒนาการของแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผู้บริโภค.....	๑๗
๓.๑ แนวโน้มการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๑๙
และภาครัฐในการแก้ปัญหาของผู้บริโภค	
๓.๒ การผลักดันให้มีการแก้ไขกฎหมายที่รับรอง	๒๐
ความเป็นองค์การอิสระคุ้มครองผู้บริโภค	

บทที่ ๔ กฎหมายที่เกี่ยวกับระบบการคุ้มครองผู้บริโภค.....๒๕
หลังปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๔.๑ พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑๒๖

๔.๑.๑ หลักการของกฎหมาย.....๒๘

๔.๑.๒ คดีอย่างไร เป็นคดีผู้บริโภค๒๘

๔.๑.๓ กระบวนพิจารณาดีที่แตกต่างจากคดีแพ่งทั่วไป.....๓๘

๔.๑.๓.๑ การฟ้องคดี.....๓๙

๔.๑.๓.๒ กระบวนการก่อนเริ่มพิจารณาคดี๕๐

๑) การมีเจ้าพนักงานคดี ทำหน้าที่.....๕๐

ตามที่กำหนดเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

๒) การไต่สวนก่อนเริ่มพิจารณาคดี๕๒

๓) การยื่นขอให้สืบพยานไว้ล่วงหน้า..... ๕๘

ฉันทการสุณหาย

๔.๑.๓.๓ กระบวนการพิจารณาคดี..... ๕๙

๔.๑.๓.๔ การซักถามพยาน.....๕๓

๑) การกำหนดให้ศาลมีอำนาจ๕๓

ซักถามพยานได้เอง

๒) หลักเกี่ยวกับการพิสูจน์ข้อเท็จจริง ๕๔

ในความรู้เห็นโดยเฉพาะของคู่ความ

ฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ

๔.๑.๔ การยกเว้นหลักการนำสืบเปลี่ยนแปลง.....๕๖

พยานเอกสาร

๔.๑.๕ คำพิพากษา ๕๘

๔.๑.๖ การกำหนดค่าเสียหายเพื่อการลงโทษ.....๖๒

๔.๑.๗ อำนาจในการพิจารณาให้บุคคลผู้เกี่ยวข้อง.....๖๓

ในธุรกิจ แม้มิได้เป็นจำเลยในคดีต้องรับผิดชอบ

ต่อผู้บริโภค ผู้ฟ้องคดี

๔.๑.๘ ผลของคำพิพากษาที่มีต่อผู้เสียหายในคดีอื่น	๖๕
๔.๒ พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น	๖๗
จากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑	
๔.๒.๑ หลักการที่สำคัญในกฎหมาย PL Law	๖๙
ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแตกต่างจากหลัก	
ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	
๔.๒.๒ การกำหนดความหมายคำว่า	๗๐
“สินค้าที่ไม่ปลอดภัย”	
๔.๒.๓ ใครคือผู้เสียหายในกฎหมาย PL Law	๗๕
๔.๒.๔ ใครเป็นผู้ต้องรับผิดชอบ รับผิดชอบอย่างไร	๗๖
๔.๒.๕ เงื่อนไขความรับผิด	๗๘
๔.๒.๖ ข้อแก้ตัวของผู้ประกอบการลำดับรอง	๘๖
๔.๒.๗ ข้อตกลงยกเว้นความรับผิด	๘๙
๔.๒.๘ ค่าเสียหาย	๙๑
๔.๒.๙ การฟ้องคดี	๙๖
๔.๒.๑๐ อายุความ และการเจรจาเรื่อง	๙๗
ค่าเสียหายนอกศาล	
๔.๓ แนวทางการดำเนินการเพื่อให้มีองค์การอิสระ	๑๐๒
คุ้มครองผู้บริโภคตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๕๐	
๔.๓.๑ ร่างพระราชบัญญัติองค์การอิสระผู้บริโภค	๑๐๕
พ.ศ. ... โดยสหพันธ์องค์กรผู้บริโภค	
๑) ลักษณะขององค์กร	๑๐๕
๒) การบริหารและอำนาจหน้าที่	๑๑๐
๓) ปฏิสัมพันธ์กับประชาชนผู้บริโภค	๑๑๗
๔) งบประมาณ การได้มา	๑๒๐
และการบริหารจัดการงบประมาณ	

- ๔.๓.๒ ร่างกฎหมายองค์การเอกชนคุ้มครองผู้บริโภค..... ๑๒๒
- ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๑) ลักษณะขององค์กร..... ๑๒๒
- ๒) การบริหารและอำนาจหน้าที่..... ๑๒๖
- ๓) ปฏิสัมพันธ์กับประชาชนผู้บริโภค..... ๑๒๘
- ๔) งบประมาณ การได้มา..... ๑๓๐
- และการบริหารจัดการงบประมาณ

บทที่ ๕ บทสรุป..... ๑๓๗

- ๕.๑ ภาพรวมของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของไทย..... ๑๓๗
- หลังปี พ.ศ. ๒๕๕๑
- ๕.๒ ข้อสังเกตหลังจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติ..... ๑๓๙
- วิธีพิจารณาคดีคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑ และ
- พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น
- จากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑
- ๕.๒.๑ การใช้สิทธิฟ้องคดีตามพระราชบัญญัติ..... ๑๓๙
- วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคของผู้ประกอบธุรกิจ
- ๕.๒.๒ ความหมายของคำว่า “คดีผู้บริโภค”..... ๑๔๑
- ๕.๒.๓ การกำหนดให้มีระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท..... ๑๔๒
- ก่อนพิจารณาคดี ควรเป็นงานของสำนักงาน
- คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือ
- องค์การเอกชนคุ้มครองผู้บริโภค
- ๕.๒.๔ การเตรียมความพร้อมของภาคธุรกิจเมื่อ ๑๔๓
- พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหาย
- ที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑

๕.๒.๕ ความตื่นตัวของผู้บริโภคภายหลัง ๑๔๔

มีกฎหมายใหม่ ๒ ฉบับในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๕.๒.๖ อุปสรรคของการก่อตั้งองค์การอิสระ ๑๔๕

คุ้มครองผู้บริโภค

๕.๓ แนวโน้มของการคุ้มครองผู้บริโภคของไทย ๑๔๗

๕.๓.๑ บทบาทภาครัฐ ๑๔๗

๕.๓.๒ บทบาทภาคเอกชนผู้ประกอบการธุรกิจ ๑๔๗

๕.๓.๓ บทบาทภาคประชาชนผู้บริโภค ๑๔๘

ภาคผนวก ๑๕๑

บรรณานุกรม ๒๑๑

ดัชนีคำ ๒๑๓

ประวัติผู้เขียน ๒๑๕