

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทที่ 1 ระบบผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา	1
บทที่ 2 แผนภูมิโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา และแผนภูมิแสดงกระบวนการปฏิบัติงาน ของพนักงานในเรื่องคำร้องเรียน	27
บทที่ 3 แผนยุทธศาสตร์	35
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา	
บทที่ 4 ตัวอย่างเรื่องร้องเรียน	39
บทที่ 5 บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา กับการระงับข้อพิพาทอย่างสันติ	157
บทที่ 6 เปรียบเทียบขั้นตอนการร้องเรียนและ อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา กับการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีของ ศาลปกครอง	187
บทที่ 7 ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา กับศาลรัฐธรรมนูญ	211