

# สารบัญ

<b>บทที่ 1</b> ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ .....	1-1
1.1 คอมพิวเตอร์คืออะไร .....	1-1
1.2 คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ .....	1-2
1.3 ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ .....	1-3
1.3.1 ซูเปอร์คอมพิวเตอร์ (Supercomputer) .....	1-3
1.3.2 เมนเฟรม (Mainframe) .....	1-4
1.3.3 มินิคอมพิวเตอร์ (Minicomputer) .....	1-5
1.3.4 เวิร์กสเตชัน (Workstation) .....	1-5
1.3.5 ไมโครคอมพิวเตอร์ (Micro Computer) .....	1-6
1.3.6 พีดีเอ (PDA – Personal Digital Assistant) .....	1-7
1.3.7 คอมพิวเตอร์เครือข่าย (Network computers) .....	1-7
1.3.8 คอมพิวเตอร์แบบฝัง (Embedded computers) .....	1-8
1.4 องค์ประกอบของระบบคอมพิวเตอร์ .....	1-8
1.4.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware) .....	1-8
1.4.2 ซอฟต์แวร์ (Software) .....	1-9
1.4.3 บุคลากร (Peopleware) .....	1-10
1.4.4 ข้อมูลและสารสนเทศ (Data / Information) .....	1-11
1.4.5 กระบวนการทำงาน (Procedure) .....	1-12
1.5 วิวัฒนาการของคอมพิวเตอร์ .....	1-13
1.5.1 จุดกำเนิดของคอมพิวเตอร์ .....	1-13
1.5.2 ขุนของคอมพิวเตอร์ .....	1-15
1.6 องค์กรกำหนดมาตรฐาน (International Standard Organization) .....	1-18
<b>บทที่ 2</b> คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ .....	2-1
2.1 หน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit) .....	2-1

2.1.1 ອົງປະກອບອອນໜ່າຍປະມວລພລກລາງ.....	2-2
<b>2.1.1 ຄວາມເຮົາອອນໜ່າຍປະມວລພລກລາງ .....</b>	<b>2-3</b>
<b>2.2 ໜ່າຍຄວາມຈຳຫລັກ (Main Memory Unit) .....</b>	<b>2-4</b>
2.2.1 ໜ່າຍຄວາມຈຳຫລັກແບບອ່ານໄດ້ຢ່າງເດືອນ (Read Only Memory).....	2-4
2.2.2 ໜ່າຍຄວາມຈຳຫລັກແບບແກ້ໄໄດ້ (Random Access Memory).....	2-6
<b>2.3 ໜ່າຍຮັບຂໍ້ມູນ (Input Unit).....</b>	<b>2-8</b>
2.3.1 ອຸປຣັນແບບຄດ (Keyed Device) .....	2-8
2.3.2 ອຸປຣັນຕໍ່ຕໍ່ແໜ່ງ (Pointing Devices).....	2-9
2.3.3 ຈອກພະບານໄວ້ຕໍ່ອກຮັມຜັສ (Touch-Sensitive Screen) .....	2-11
2.3.4 ຮະບນປາກກາ (Pen-Based System) .....	2-12
2.3.5 ອຸປຣັນກວດຂໍ້ມູນ (Data Scanning Devices) .....	2-12
2.3.6 ອຸປຣັນຮູ້ຈຳເສີຍ (Voice Recognition Devices) .....	2-19
<b>2.4 ໜ່າຍແສດງພລ (Output Unit) .....</b>	<b>2-20</b>
2.4.1 ໜ່າຍແສດງພລໜ້າກາ (Soft Copy) .....	2-20
2.4.2 ໜ່າຍແສດງພລດາວ (Hard Copy) .....	2-25
<b>2.5 ໜ່າຍເກີນຂໍ້ມູນສໍາຮອງ (Secondary storage Unit).....</b>	<b>2-28</b>
2.5.1 ເຫັນ (Tape).....	2-28
2.5.2 ຈານແມ່ເໜີກ (Magnetic Disk) .....	2-29
2.5.3 ອອບຕິລິດິສິກ (Optical Disk) .....	2-33
2.5.4 ໜ່າຍເກີນຂໍ້ມູນແພັບ (Flash Storage) .....	2-36
<b>2.6 ສ່ວນປະກອນອື່ນ ຖ.....</b>	<b>2-38</b>
2.6.1 ແຜນງານຫລັກ (Main Board) .....	2-38
2.6.2 ສານເຊື່ອມຕໍ່ອຸປຣັນ (Peripheral Interface) .....	2-41
2.6.3 ອຸປຣັນພຶ້ຊີກາຣັດ (PC Card) .....	2-44
2.6.4 ອຸປຣັນສ່ອສານຂໍ້ມູນ (Data communication device).....	2-44
2.6.5 ຍູ້ເອສ (UPS) .....	2-46
2.6.5 ແບຕເຕັມເບັນເດີມປະຈຸ (Rechargeable battery) .....	2-47
<b>ບທີ 3 ຄອມພິວເຕອີ່ຂອົບພົດເວົ້ວ .....</b>	<b>3-1</b>
3.1 ຂອົບພົດເວົ້ວ (System Software) .....	3-2
3.1.1 ຮະບນປົງບົດຕິກາ (Operating System).....	3-2
3.1.2 ຕັ້ງແປກພາຍາຄອມພິວເຕອີ່ (Translator).....	3-7
3.2 ຂອົບພົດເວົ້ວປະຍຸກົດ (Application Software) .....	3-8
3.2.1 ຂອົບພົດເວົ້ວສໍາຫັບງານເພາະຕໍ່ານ (Special Purpose Software) .....	3-9
3.2.2 ຂອົບພົດເວົ້ວສໍາຫັບງານທົ່ວໄປ (General Purpose Software) .....	3-9

3.3 ภาษาคอมพิวเตอร์ (Computer Programming Language) .....	3-15
3.3.1 ชนิดของภาษาคอมพิวเตอร์ .....	3-15
3.3.2 การเลือกใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ .....	3-18
3.3.3 ตัวอย่างภาษาคอมพิวเตอร์.....	3-20
3.3.4 ภาษาโปรแกรมเชิงวัตถุ (Object-Oriented Programming Language) .....	3-21
3.3.5 Visual Basic .....	3-22
3.3.6 JAVA .....	3-23
3.4 ไวรัสคอมพิวเตอร์ (Computer Virus) .....	3-24
3.4.1 ช่องทางในการแพร่กระจายของไวรัส .....	3-24
3.4.2 ประเภทของไวรัส .....	3-25

## **บทที่ 4 การพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ .....** 4-1

4.1 วงจรชีวิตของการพัฒนาระบบ (Systems Development Life Cycle) .....	4-1
4.1.1 การวิเคราะห์และนิยามความต้องการ (Requirement analysis and Definition) .....	4-1
4.1.2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) .....	4-2
4.1.3 การออกแบบระบบ (System Design) .....	4-2
4.1.4 การพัฒนาระบบ (System Development) .....	4-2
4.1.5 การติดตั้งระบบและการดูแลรักษา (System Implementation and Maintenance) .....	4-2
4.2 การพัฒนาโปรแกรม.....	4-2
4.2.1 การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ .....	4-3
4.2.2 ตัวอย่างโปรแกรม .....	4-5
4.2.3 เทคนิคการออกแบบโปรแกรมและอัลกอริทึม .....	4-8
4.3 การเขียนชูโค้ด .....	4-14
4.3.1 รูปแบบการเขียนชูโค้ด .....	4-14
4.3.2 ตัวอย่างการทำงานเบื้องต้น .....	4-24
4.4 การเขียนผังงาน .....	4-33
4.4.1 ประเภทของผังงาน .....	4-34
4.4.2 ประโยชน์ของการเขียนผังงาน .....	4-35
4.4.3 สัญลักษณ์ที่ใช้ในผังงาน .....	4-36
4.4.4 การจัดภาพในผังงาน .....	4-37
4.4.5 สรุปการเขียนผังงาน.....	4-40
4.4.6 ตัวอย่างการเขียนผังงาน .....	4-40
4.5 การออกแบบโปรแกรมแบบโครงสร้าง (Structured Design) .....	4-46
4.5.1 ขั้นตอนการพัฒนาเป็นโมดูล (Step in Modularization).....	4-46
4.5.2 ตัวอย่างการออกแบบโปรแกรมแบบทอปดาวน์ .....	4-48

<b>ບທທີ 5</b>	ການຈັດການຂໍ້ມູນດ້ວຍຄວາມພິວເຕອີ່ແລະ ສານຂໍ້ມູນ .....	5-1
5.1	ຮ້າສແນນຂໍ້ມູນ.....	5-1
5.1.1	ບົດ ໄປຕໍ່ເວີຣີດ.....	5-2
5.1.2	ໜົດຂອງຮ້າສແນນຂໍ້ມູນ .....	5-3
5.2	ການນຶບອັດຂໍ້ມູນ (Data Compression).....	5-4
5.2.1	ການນຶບອັດແບບໄໝ່ສູງເສີຍຂໍ້ມູນ (Lossless Compression) .....	5-4
5.2.2	ການນຶບອັດແບບສູງເສີຍຂໍ້ມູນລາງສ່ວນ (Lossy Compression) .....	5-5
5.3	ກາເຊົາຮ້າສຂໍ້ມູນ (Data Encryption) .....	5-5
5.3.1	ກາເຊົາຮ້າສແບບສມາຕີ (Symmetric Encryption) .....	5-5
5.3.2	ກາເຊົາຮ້າສແບບສອມາຕີ (Asymmetric Encryption) .....	5-6
5.3.3	ລາຍເຊື້ນດິຈິຕອດ (Digital Signature) .....	5-6
5.4	ຮະບນແພິມຂໍ້ມູນ .....	5-7
5.4.1	ໜົດຂອງໄຟລ໌ .....	5-7
5.4.2	ກາກຳໜານຄ້ອງໄຟລ໌ .....	5-9
5.4.3	ກາຈັດໄຟລ໌ໃນໄດ້ເຮັດວຽກ .....	5-10
5.4.4	ໜົດຂອງໄຟລ໌ໃນງານປະໜາວລັດຂໍ້ມູນ .....	5-11
5.4.5	ປັບຫາຂອງຮະບນການຈັດການຂໍ້ມູນແບບໄຟລ໌ .....	5-13
5.5	ຮະບນສານຂໍ້ມູນ (Data Base System) .....	5-14
5.5.1	ແນວຄວາມຄີຂອງສານຂໍ້ມູນ .....	5-14
5.5.2	ແບນຈຳຄອງຂໍ້ມູນ (Data Models).....	5-14
5.6	ຮະບນຈັດກາງານຂໍ້ມູນ (Data Base Management Systems) .....	5-20
5.6.1	ຄຸນສນົບຕົວອອກຮະບນຈັດກາງານຂໍ້ມູນ .....	5-21
5.6.2	ກາຍາອົບປາຂໍ້ມູນ (Data Definition Language) .....	5-21
5.6.3	ກາຍາສອນດາມຂໍ້ມູນ (Query language) .....	5-22
5.6.4	ຕັວສ້າງຮາງນານ (Report Generator) .....	5-24
5.7	ສານຂໍ້ມູນແບບກະຈາຍ .....	5-25
5.7.1	ໂຄຮງຕໍ່ງຂອງຮະບນຈັດກາງານຂໍ້ມູນແບບກະຈາຍ .....	5-25
5.7.2	ຄຸນສນົບຕົວອອກສານຂໍ້ມູນແບບກະຈາຍ .....	5-26
5.7.3	ປັບປຸງທີ່ເໝາະສົມກັບການເລືອກໃໝ່ຮະບນສານຂໍ້ມູນແບບກະຈາຍ .....	5-26
<b>ບທທີ 6</b>	ເກົ່າໂນໄລເສີມສານເກີບ .....	6-1
6.1	ສານເກີບກັບການຕັດສິນໃຈ .....	6-1
6.2	ຮະບນປະໜາວລັດຂໍ້ມູນ .....	6-4
6.3	ຮະບນສານເກີບເພື່ອການບົງຫາຮາ .....	6-4

16.4 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ .....	6-5
16.5 ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง .....	6-7
16.6 ระบบผู้ชี้ขาด (Expert Systems) .....	6-8
<b>บทที่ 7 เครือข่ายคอมพิวเตอร์ .....</b>	<b>7-1</b>
7.1 ความรู้พื้นฐานของการสื่อสารข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ .....	7-1
7.1.1 ชนิดของสัญญาณทางอิเล็กทรอนิกส์ .....	7-1
7.1.2 วิธีในการสื่อสารข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ .....	7-2
7.1.3 ทิศทางของการสื่อสารข้อมูล .....	7-3
7.1.4 การสื่อสารข้อมูลแบบอนุกรมและแบบขนาน .....	7-3
7.1.5 ระบบเครือข่ายแบบแบนเดต์แลบรองเดต์ .....	7-4
7.2 การประมวลผลข้อมูลกับการสื่อสารข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ .....	7-4
7.2.1 ระบบการประมวลผลข้อมูลที่ศูนย์กลาง (Centralized Processing) .....	7-4
7.2.2 ระบบการประมวลผลข้อมูลไคลเอนต์-เซิร์ฟเวอร์ (Client-Server Processing) .....	7-5
7.2.3 ระบบการประมวลผลข้อมูลแบบกระจาย (Distributed Processing) .....	7-5
7.3 แบบจำลองสำหรับอ้างอิงแบบ OSI (OSI reference model) .....	7-5
7.4 ช่องทางการสื่อสารข้อมูล (Data Transmission Channels) .....	7-7
7.4.1 ระบบแบบเดินสายเคเบิล (Wired system) .....	7-7
7.4.2 ระบบไมโครเวฟ (Microwave system) .....	7-10
7.4.3 ระบบดาวเทียม (Satellite Systems) .....	7-10
7.4.4 ระบบอื่นๆ .....	7-11
7.5 อุปกรณ์สื่อสารข้อมูล (Data Communication Equipment) .....	7-12
7.5.1 อุปกรณ์รวมสัญญาณ .....	7-12
7.5.2 อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย .....	7-14
7.6 ชนิดของระบบเครือข่าย .....	7-17
7.6.1 ระบบเครือข่ายพานิชภัณฑ์ (LAN) .....	7-17
7.6.2 ระบบเครือข่ายระหว่างประเทศ (WAN) .....	7-17
7.7 ระบบเครือข่ายเฉพาะบริเวณ (LAN) .....	7-18
7.7.1 ชนิดการเชื่อมต่อของเครือข่าย LAN .....	7-19
7.7.2 ส่วนประกอบพื้นฐานของระบบ LAN .....	7-21
7.7.3 โครงสร้างของระบบเครือข่าย (Network Topology) แบบ LAN .....	7-22
7.7.4 วิธีควบคุมการเข้าใช้งานสื่อกลาง (Media Access Control (MAC) Method) .....	7-24
7.7.5 มาตรฐานระบบเครือข่ายแบบ LAN ชนิดต่างๆ .....	7-26
7.7.6 โปรโตคอลของระบบเครือข่าย (Network Protocol) .....	7-28
7.8 ระบบเครือข่ายระหว่างประเทศ (WAN) .....	7-30

7.8.1 ประเภทของเครือข่ายระยะไกล .....	7-31
7.8.2 เครือข่ายแบบสลับวงจร (Circuit-Switching Network) .....	7-32
7.8.3 เครือข่ายแบบสลับแพคเกต (Packet Switching Data Network) .....	7-32
7.8.4 ISDN .....	7-33
7.8.5 DSL .....	7-34
7.8.6 T1, T3 CARRIER LINES .....	7-34
7.8.7 ATM .....	7-34
7.9 การประยุกต์ใช้งานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ .....	7-35

## บทที่ 8 อินเตอร์เน็ตและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ .....

8.1 ทางด่วนสารสนเทศและอินเตอร์เน็ต .....	8-1
8.1.1 ทางด่วนสารสนเทศ (Information Superhighway) .....	8-1
8.1.2 อินเตอร์เน็ต (Internet) .....	8-2
8.2 ระบบการแทนซื่อในอินเตอร์เน็ต .....	8-3
8.3 การติดต่อเข้าสู่อินเตอร์เน็ต .....	8-7
8.3.1 การเชื่อมต่อโดยตรง .....	8-8
8.3.2 การเชื่อมต่อผ่านการหมุนโทรศัพท์ .....	8-8
8.4 บริการด้านการสื่อสารและแลกเปลี่ยนไฟล์ข้อมูล .....	8-10
8.4.1 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) .....	8-10
8.4.2 การเข้าใช้เครื่องจากระยะไกล (Telnet) .....	8-13
8.4.3 การบนถ่ายไฟล์ (Ftp) .....	8-14
8.4.4 กระดานข่าว (Usenet) .....	8-15
8.4.5 การพูดคุยออนไลน์ (Talk) .....	8-18
8.4.6 บริการเกมส์ออนไลน์ .....	8-19
8.5 บริการค้นหาข้อมูล .....	8-20
8.5.1 Archie .....	8-20
8.5.2 WAIS (Wide Area Information Service) .....	8-20
8.5.3 Gopher .....	8-21
8.5.4 Veronica .....	8-22
8.5.5 Mailing List .....	8-22
8.5.6 WWW (World Wide Web) .....	8-22
8.6 โปรแกรม汶ราเวอร์ (Browser) .....	8-24
8.7 การประยุกต์ใช้อินเตอร์เน็ต .....	8-27
8.8 อินทราเน็ต (INTRANET) และเอ็กซ์ทราเน็ต (EXTRANET) .....	8-30
8.8.1 องค์ประกอบของอินทราเน็ต .....	8-30
8.8.2 ประโยชน์ของอินทราเน็ต .....	8-31
8.8.3 เอ็กซ์ทราเน็ต (EXTRANET) .....	8-31
8.8 พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) .....	8-32

8.8.1 ลักษณะการดำเนินธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ .....	8-33
8.8.2 ผลกระทบของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ .....	8-34
8.8.3 การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	8-35
<b>ภาคผนวก ก ระบบเลขฐาน.....</b>	<b>1</b>
ระบบเลขฐานสอง .....	1
ระบบเลขฐานแปด.....	2
ระบบเลขฐานสิบหก .....	2
การแปลงเลขฐาน.....	3
(1) การแปลงเลขฐานสิบเป็นเลขฐานสอง ฐานแปด และฐานสิบหก.....	4
(2) การแปลงเลขฐานสองเป็นฐานแปด และฐานสิบหก .....	4
(3) การแปลงเลขฐานแปดเป็นฐานสอง และฐานสิบหก .....	5
(4) การแปลงเลขฐานสิบหกเป็นฐานสอง และฐานแปด .....	6
การคำนวณในระบบเลขฐานสอง .....	7
<b>ภาคผนวก ข ตารางรหัส .....</b>	<b>1</b>
<b>ภาคผนวก ค ตารางรหัสโดยเมนปะเทศ.....</b>	<b>1</b>
Domains by Country .....	1