



สารบัญ

คำนำ	เอลิส โบลดิ้ง (Elise Boulding)
คำนำ	ซีริล รามาโฟซา (Cyril Ramaphosa)
เกริ่นนำ	ลูค ไรค์เลอร์ และ ทาเนีย พาฟเฟนโฮลซ์ (Luc Reychler and Thania Paffenholz)

ตอนที่ 1 การเตรียมตัวผู้ส่นาม

1

บทที่ 1 จากความขัดแย้ง สู่การสร้างสันติภาพที่ยั่งยืน:

3

แนวคิด และเครื่องมือในการวิเคราะห์

1.1	กรอบแนวคิด, ลูค ไรค์เลอร์ (Luc Reychler)	3
1.2	กล่องเครื่องมือเพื่อการตอบโต้ความขัดแย้ง และการสร้าง สันติภาพ, ไมเคิล ลันด์ (Michael Lund)	18

บทที่ 2 การเลือกคน

27

2.1	แรงจูงใจและคุณสมบัติ, แคทเทรีนา ครุฮอนจา (Katarina Kruhonja) สัมภาษณ์โดย มาร์กาเรตต้า เองเกลสตัน (Magareta Ingelstam)	27
2.2	ใครควรไปที่ไหน ตัวอย่างจากกองกำลังสันติภาพนานาชาติ, ลุยส์ เอนริเก เอกูเรน (Luis Enrique Eguren)	34

บทที่ 3 การฝึกอบรม

41

3.1	การฝึกอบรมผู้สร้างสันติภาพและผู้รักษาสันติภาพ, อาร์โน ทูเกอร์ (Arno Truger)	41
3.2	การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม, โจ วูเตอร์ส (Jo Wouters)	49

บทที่ 4 การสร้างความตระหนัก

57

4.1	เตรียมการสำหรับสภาพแวดล้อมพหุวัฒนธรรม, เอนเจริกา สเปลเทน (Angelika Spelten)	57
4.2	สร้างกระแสหลักมุมมองบทบาทหญิงชาย, เบธ โวโรนุก (Beth Woroniuk)	67



ตอนที่ 2 การทำงานภาคสนาม 83

บทที่ 5 ระบุผู้แสดงหลักในสถานการณ์ความขัดแย้ง 85

- 5.1 ระดับของความเป็นผู้นำ, จอห์น ปอล เลเดอร์ช (John Paul Lederach) 85
- 5.2 ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้เป็นเจ้าของ, อาเหมดู อุลด์ อับดุลลาห์ (Ahmedou Ould Abdullah) 98
- 5.3 บทบาทชุมชนธุรกิจไนไอร์แลนด์เหนือ, เรย์ มุลลัน (Ray Mullan) 106
- 5.4 บทบาทของชุมชนศาสนา, เรียนซี เพเรรา (Rienzie Perera) 110

บทที่ 6 ออกแบบกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย 115

- 6.1 หลักการออกแบบที่ดี, รอน เครย์บิลล์ (Ron Kraybill) 115
- 6.2 การกีดกันก่อนเวลา: การเจรจาไกล่เกลี่ยของนานาชาติในสงครามกลางเมืองแอฟริกัน, ลอรี นาธาน (Laurie Nathan) 127

บทที่ 7 การดูแลสอดส่อง 145

- 7.1 การดูแลสอดส่องสิทธิมนุษยชน: จะดำเนินการอย่างไรและบทเรียน, คาเรน เคนนี (Karen Kenny) 145
- 7.2 การสอดส่องการเปลี่ยนผ่านประชาธิปไตย, ลุค ไรค์เลอร์ (Luc Reychler) 164
- 7.3 การสอดส่องการเลือกตั้ง, แพททริก แวนเดอร์ เวย์เดน (Patrick Vander Weyden) 170
- 7.4 การสอดส่องความขัดแย้งเกี่ยวกับชนกลุ่มน้อย: บทบาทของข้าหลวงใหญ่ว่าด้วยชนกลุ่มน้อยแห่งชาติขององค์การเพื่อความมั่นคงและความร่วมมือแห่งยุโรป, เอช. กาจัส สเคลติมา (H. Gajus Scheltema) 178

บทที่ 8 การฝึกอบรมผู้สร้างสันติภาพระดับท้องถิ่น 187

- 8.1 ความท้าทายในการสร้างสมรรถภาพในการฝึกอบรม: ศูนย์สำหรับแนวทางแก้ไขความขัดแย้งในบรูไน, เคนท์ อาร์โนลด์ (Kent Arnold) 187



8.2	การออกแบบโครงการฝึกอบรม: แนวทางของสถาบันชีวิต และสันติภาพในโซมาเลีย, โจฮัน สเวนเซน (Johan Svensson)	201
บทที่ 9 สื่อ		211
9.1	บทบาทของสื่อในความขัดแย้ง, เอลเลน การ์ดเนอร์ (Ellen Gardner)	211
9.2	การแสวงหาความจริง และลดอันตรายให้เหลือน้อยที่สุด, เบตตินา ปีเตอร์ส (Bettina Peters)	222
9.3	ผู้สื่อข่าวในฐานะผู้ไกล่เกลี่ย, เมลลิสซา โบแมนน์ (Mellissa Baumann) และ ฮันน์ส ซีเบิร์ต (Hannes Siebert)	229
บทที่ 10 จัดการกับอดีต และจินตนาการอนาคต		233
10.1	การนิรโทษกรรม, ความจริง, หรือการดำเนินคดี? ลุค ฮิวส์ (Luc Huyse)	233
10.2	กระบวนการยุติธรรมเชิงฟื้นฟู, โฮเวิร์ด เซฮ์ (Howard Zehr)	242
10.3	การประนีประนอม, ฮิซเคียส อัสเสฟา (Hizkias Assefa)	248
10.4	จินตนาการอนาคต: เครื่องมือสำหรับแก้ความขัดแย้ง, ไมร์ เอ. ดูกาน (Mair A. Dugan)	255
10.5	การออกแบบการประชุมเชิงปฏิบัติการว่าด้วยอนาคตในฐานะเครื่องมือสร้างสันติภาพ, เอลิส บอลดิง (Elise Boulding)	263
ตอนที่ 3 เอาชีวิตรอดในสนาม		267
บทที่ 11 การจัดการกับความเครียด, ลุค ควินทิน (Luc Quintyn)		268
บทที่ 12 การสนทนาและการฟัง		277
12.1	การฟัง, ลุค ไรค์เลอร์ (Luc Reychler)	277
12.2	การละลายพฤติกรรม, แพท แพทฟุอร์ท (Pat Patfoort)	285
12.3	การควบคุมข่าวลือ, ลุค ไรค์เลอร์ (Luc Reychler)	291
12.4	การจัดการกับทัศนคติเหมากลุ่ม, เคลม แมค คาร์ธนี (Clem Mc Cartney)	296
12.5	พิชิตกำแพงอารมณ์: ลัทธิต่อต้านการแบ่งแยกในไอร์แลนด์เหนือ, เคน ล็อก (Ken Logue)	306
12.6	ประโยชน์ของอารมณ์ขัน, ซู วิลเลียมส์ (Sue Williams)	315



บทที่ 13 การจัดการกับภาวะกลืนไม่เข้าคายไม่ออกทางศีลธรรม, ฮูโก สลิม (Hugo Slim) 321

บทที่ 14 การประสานงานและบัญญัติในการปฏิบัติงาน 335

14.1 ความท้าทายในการประสานงานและการสร้างเครือข่าย, 335

ปอล แวน ทอนเจเรน (Paul van Tongeren)

14.2 การยกระดับคุณภาพของเอ็นจีโอในการสร้างสันติภาพ, 344

นอร์เบิร์ต โรเปอร์ส (Norbert Ropers)

ตอนที่ 4 สรุป 357

บทที่ 15 การสร้างสันติภาพ: กระบวนการเรียนรู้ที่ครอบคลุม, 359

ทานียา พาฟเฟินโฮลซ์ (Thania Paffenholz)

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only