

สารบัญ

บทนำ	17
แนะนำหนังสือ	18
การใช้หนังสือเล่มนี้	18
บางเรื่องที่ไม่ต้องเสียเวลาไปอ่าน	19
คุณเป็นใคร?	20
การแบ่งเนื้อหาของหนังสือ	20
ไอคอนที่ใช้ในหนังสือเล่มนี้	21
สาวเท้าก้าวเดิน	22
ภาคที่ 1 เปิดตัวคอมพิวเตอร์	23
บทที่ 1 คอมพิวเตอร์ไม่เคยมะเปิด (เรื่องพื้นฐานที่คุณควรทราบ)	25
คอมพิวเตอร์คืออะไร?	26
โคลนและคอมพิวเตอร์แบบเปิดคืออะไร?	29
คอมพิวเตอร์เป็นเพียงกล่องอิเล็กทรอนิกส์ทรู ๆ	30
ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คืออะไร	31
คอสมคืออะไร?	33
เปิดตัวพีซี	35
ผ่าแยกส่วนคอนโซล	37
คอมพิวเตอร์ชนิดพิเศษ	38
อุปกรณ์ประกอบคืออะไร?	40
โปรแกรมและแอปพลิเคชัน	41

บทที่ 2 การติดตั้งระบบ (ถ้าคุณไม่ทำเสร็จไปแล้ว).....44

ใหม่แกะกล่อง ยกเครื่องเปลี่ยนพลาสติก	45
การประกอบชุดคอมพิวเตอร์	48
ทำไมต้องใช้เครื่องควบคุมกระแสไฟฟ้า?	59
จะทำอะไรต่อไป?	59

บทที่ 3 สยบสัตว์ร้ายให้เชื่อง.....64

ตรวจหาว่าควรเปิดปุ่มใดก่อน	65
คู่มือสั่งให้บูตเครื่อง...จะต้องข้างเท่าใดที่ตำแหน่งใด?	68
ศึกษาหาปุ่มที่ไม่ควรเสียเวลาจดจำ	68
สัตว์ร้ายพื้นดิน ค้นพบตนเอง	71
ทำอะไรต่อถ้ามีดอสพร้อมที่จะพริบไล่อายตา	75
สั่งให้คอมพิวเตอร์ทำงาน	76
หาทางออกจากโปรแกรม	77
ปิดเครื่องได้แล้ว	78

บทที่ 4 พื้นฐานคอมพิวเตอร์ (ที่ไม่เคยมีใครยอมเสียเวลาอธิบายให้ฟัง)...82

ASCII (แอสกี)	82
Command Line (คอมมานด์ไลน์)	83
Default (ดีฟอลต์)	84
DOS Prompt (ดอสพรอมต์)	85
คอสเวอร์ชัน	85
FCC Class A and B	86
File (ไฟล์)	87
GUI (กวี)	88
Hard Copy (ฮาร์ดก๊อปปี้)	89
Hardware (ฮาร์ดแวร์)	89
IBM (ไอบีเอ็ม)	90
Kilobyte and Megabyte (กิโลไบต์และเมกะไบต์)	91
Loading a Program or File (การโหลดโปรแกรมหรือไฟล์)	92
Macintosh (แมคอินทอช)	92
Multitasking (มัลติทาสกิง)	94
Network (เน็ตเวิร์ก)	95
On the Screen/Monitor (บนจอหรือมอนิเตอร์)	96

Program and Data File (ไฟล์โปรแกรมและไฟล์ข้อมูล)	96
Pull a Directory (ดึงไดเรกทอรี)	97
Quit, Exit, and Return to DOS (หยุด ออก และกลับคืนสู่ดอส)	98
Ram or Memory (แรมหรือหน่วยความจำ)	98
Run, Execute, and Launch (รัน เอ็กซีคิวต์ และลอนช์)	99
Save (เซฟ)	99
Send to the Printer (ส่งไปยังพรินเตอร์)	101

บทที่ 5 วิธีอัปเกรดเครื่องขอความช่วยเหลือ (และบุคคลที่ควรจะ กรีดร้องเข้าไป)..... 105

พ้อมดคอมพิวเตอร์คือใคร?	106
เกิดความผิดพลาดจริงหรือ?	108
วิธีอัปเกรดเครื่องขอความช่วยเหลือ	110
สินบนล่อใจพ้อมดคอมพิวเตอร์	113

ภาคที่ 2 คอมพิวเตอร์ไร้วิญญาณ..... 115

บทที่ 6 อวัยวะของสัตว์ร้าย (ไล่แต่ละขดทำหน้าที่ยังไร?)..... 117

มาเธอร์บอร์ด	118
โมโครโปรเซสเซอร์ (สมองไฟฟ้า)	119
โอเวอร์ไดรฟ์	125
หน่วยความจำคืออะไร?	128
ไบออส	133
ช่องเสียบและการขยายหน่วยความจำ	134
เพาเวอร์ซัพพลาย...แหล่งจ่ายพลังที่ระเบิดได้	135

บทที่ 7 คีย์บอร์ด (มิใช่แผ่นกรองกาแฟ)..... 138

ทำให้คล้ายแป้นพิมพ์ติดไม่ได้หรือ?	139
ท็อกเกิลคีย์	142
แป้นฟลัดดาร์	144
หน้าต่างก็แสนชื่อ แต่ซ่อนความประหลาดพิสดาร	146
พอสหรือโฮลด์ (Pause or Hold)	147
ไซปรีคนาแป้น Scroll Lock และ SysRq	147
แป้น "เปลี่ยนใจ"	149

	กด Ctrl-Alt-Del เพื่อล้างกระดาน	150
	แบ็กสแลชและคณะ	151
	เรียนรู้วิธีพิมพ์อักขระต่างประเทศ	152
	ทำไม 4 แป้นจึงมีลูกศรชี้ไปทางซ้าย?	154
	แป้น Help อยู่ไหน?	155
	Any Key คือแป้นใด	155
	หนทางลดความปวดเมื่อยกล้ามเนื้อจากการพิมพ์ถี่ๆ	156
	เทมเพลตคืออะไร?	157
	ซับกาแพทกราฟครดคีย์บอร์ด	158
	ทำไมคีย์บอร์ดในแล็ปท็อปจึงยุ่งเหยิง?	159
	การจัดเรียงอักขระบนคีย์บอร์ดเสียใหม่	159
บทที่ 8	การใช้ดิสก์และดิสก์ไดรฟ์	162
	ฟลอปปีดิสก์	163
	ดิสก์ไดรฟ์	170
	ทำไมต้องฟอร์แมตดิสก์ก่อนนำมาใช้งาน?	173
	ศึกษาความแตกต่างระหว่างฮาร์ดดิสก์กับฮาร์ดไดรฟ์	176
	ฮาร์ดไดรฟ์มีกี่ข้อ	178
	ค้นหาไฟล์ในแผ่นดิสก์	179
	การจัดการกับข้อความ “ป้องกันการบันทึก”	180
	เล่นซีดีในคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่?	182
บทที่ 9	เรียนรู้เรื่อง มอนิเตอร์ (จอโทรทัศน์ที่ไม่มีโฆษณา)	184
	แนะนำมอนิเตอร์ด้วยสโตร์ลูกทุ่ง	185
	แนะนำกราฟิกอะแดปเตอร์	189
	ทำไมจึงไม่ใช่จอโทรทัศน์แทนมอนิเตอร์?	195
	วิธีบำรุงรักษามอนิเตอร์ให้สะอาด สดใส อายุยืนยาว	196
	ป้องกันจอไหม้	197
	การทำความสะอาดมอนิเตอร์	198
บทที่ 10	พริ้นเตอร์...ผู้ผลิตเอกสารเชิงวิชาการ	200
	ประเภทของพริ้นเตอร์	201
	คอมแพคทีเบิลพริ้นเตอร์คืออะไร	203
	การติดตั้งพริ้นเตอร์ (ฮาร์ดแวร์)	205
	การติดตั้งพริ้นเตอร์ (ซอฟต์แวร์)	206

การใช้พรินเตอร์อนุกรม	208	
เปิดพรินเตอร์ใช้งาน	209	
การพิมพ์ (และปัญหาทางใจ)	211	
โพสต์สคริปต์คืออะไร	215	
โอบีเอ็มกราฟิกส์คืออะไร	215	
ไลน์พิดคืออะไร?	216	
ฟอร์มพิดคืออะไร?	218	
บทที่ 11 อุปกรณ์ประกอบ (พ่วงติดฉนวน)		221
ลากเมาส์ทางซ้าย	222	
การใช้เมาส์	225	
แทร์กบอลกลมกลิ้ง (เมาส์หางยัก)	229	
เปิดตัว "หนูไร้หาง"	230	
โมเด็ม : สะพานสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์	231	
ก๊อบบ์ภาพและอักขระด้วยสแกนเนอร์	237	
เติมเสียงเพลงให้พีซี	239	
เล่นเกมด้วยจอยสติ๊ก	240	
เปิดแผ่นซีดีฟังเพลงในขณะที่ทำงานได้หรือไม่?	242	
ปกป้องพีซีด้วยอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก	244	
ปกป้องข้อมูลด้วยยูพีเอส	245	
แบ็กอัปข้อมูลเทป	246	
บทที่ 12 แล็บท็อป (ตักใคร่กว้างใหญ่ขนาดนั้น)		248
แล็บท็อป โน้ตบุ๊ก พอร์ตเทเบิล หรือพาล์มท็อป?	249	
แว็ก...คีย์บอร์ดเป็นอะไรไปก็ไม่รู้?	250	
จอขนาดประเภท	251	
นิแคด (ผู้มีนิสัยขี้แง) และแบตเตอรี่ชนิดอื่น	254	
พอร์ตของแล็บท็อป	256	
เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ในท่าอากาศยานเป็นภัยต่อแล็บท็อปหรือไม่?	258	
เทคนิคการทำงานนอกสถานที่	259	
ซอฟต์แวร์พิเศษสำหรับแล็บท็อป	260	
การเลี้ยงดูแล็บท็อปตัวน้อย	261	
เพิ่มน้ำหนักให้กระเป๋าแล็บท็อป	262	

ภาคที่ 3 พันธมิตรคอมพิวเตอร์.....265**บทที่ 13 การใช้ดอส (ถล่มดอส แกะดอส และพ่ายแพ้แก่ดอส).....267**

ทำไมต้องมิดอสด้วยนะ?	268
ดอสพร้อมตัวจอมโหด	269
จะทำอะไรต่อเมื่อมาอยู่ทีดอสพร้อมตัว	271
เปิดใช้โปรแกรมใช้งาน	273
ค้นหาโปรแกรม	276
ทำไมกลับมาที่ดอสพร้อมตัว	277
ไฟล์และชื่อไฟล์	278
ทำงานร่วมกับดิสไดรฟ์	280
การใช้คำสั่งดอส	283
วิธีรับมือข้อความนำเกลียดบนจอ	286
ปิดงานประจำวัน	288

บทที่ 14 ระบบปฏิบัติการอื่นๆ อีกมากมาย.....290

OS/2	291
DR DOS	294
PC DOS	297
UNIX	300
System 7 ของแมคอินทอช	303

บทที่ 15 ซอฟต์แวร์ : สมอสังการ.....307

เครื่องจักรพิมพ์จดหมาย	308
สเปรดชีต	313
ฐานข้อมูล	314
ซอฟต์แวร์กราฟิกส์	316
มัลติมีเดีย	317
เครื่องมือพิเศษ (Utilities)	318
ซอฟต์แวร์ครอบจักรวาล	318
ซอฟต์แวร์แฝงตัวในหน่วยความจำ	319
การเลือกซื้อซอฟต์แวร์	322
จะพบอะไรในกล่องบ้าง?	325

หมายเลขเวอร์ชัน	328
การติดตั้งซอฟต์แวร์	329
แชร์แวร์และซอฟต์แวร์ฟลิกโดเมน	332

บทที่ 16 โลกมหัศจรรย์ของวินโดวส์.....335

วินโดวส์คืออะไร?	336
เปิดวินโดวส์	338
การใช้ฟูลคาวาเมนุ	339
องค์ประกอบของวินโดวส์	340
เปลี่ยนขนาดของวินโดวส์	341
เปิดโปรแกรมใช้งานในวินโดวส์	343
เปิดโปรแกรมดอสในวินโดวส์	345
การตัดปะในวินโดวส์	345
Task Switching และ Multitasking	347
การใช้เมาส์	349
การใช้คีย์บอร์ด	350
ค้นหาหน้าต่างที่ถูกกลบฝัง	352
จะอย่างไรถ้าบังเอิญลบงานทิ้งไป?	353
จะอย่างไรถ้าจอค้างไม่ยอมขยับไปไหน?	354
การใช้มัลติมีเดีย	355
การปิดวินโดวส์	356

บทที่ 17 การแบ่งปันข่าวสาร (วิธีการทำงานของเน็ตเวิร์ก).....359

การสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์	360
เน็ตเวิร์กคืออะไร?	362
เชื่อมต่อเข้าเน็ตเวิร์ก	363
การแลกเปลี่ยนดิสก์และไฟล์	365
การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	367
การใช้ไฟล์เสิร์ฟเวอร์	369
หรือว่าคุณเป็นเพียงปลายสาย?	370
การล่มสลายของเน็ตเวิร์ก	371

บทที่ 18 การสำรวจดินแดนแห่งอักขรย่อ.....375

286	375
386	375

80X86	376
ASCII	376
AVI	376
BASIC	377
BBS	377
BIOS	377
BMP	378
BPS	378
CGA	378
CPS	378
CPU	379
CRC	379
CRT	380
DPL	380
DOC	380
DOS	380
DTP	381
EGA	381
EISA	381
EMS	382
EOF	382
EPS	382
ESDI	382
GB	383
GIF	383
GUI	383
HD	383
HMA	384
HOV	384
IBM	384
IDE	385
ISA	385
MIDI	388

M&Ms	388
Modem	388
MPC	389
MS-DOS	389
MTBF	389
OEM	390
PC	390
PC DOS	390
PCL and PDL	391
PCX	391
PGA	391
PPM	392
QWERTY	392
RAID	392
RAM	393
RGB	393
RISC	393
ROM	393
RPM	394
RS-232	394
RTF	394
RTFM	395
SCSI	395
STP	395
SVGA	396
TPI	396
TSR	396
TTL	397
TTY	397
TXT	397
UMB	397
UNIX	398
UPS	398

ACC NO. 016A
 DATE RECEIVED 16 มี.ค. 2546
 CALL NO. 004.1 ก7417

ห้องสมุด
 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

VDT	398
VGA	398
WP	399
WYSIWYG	399
XGA	399
XMODEM	400
XMS	400

บทที่ 19 ควรอัปเกรดได้เมื่อไร.....402

เมื่อใดที่พีซีของคุณล้าสมัย	403
ควรอัปเกรดหรือซื้อคอมพิวเตอร์ใหม่?	404
เมื่อใดที่ซอฟต์แวร์ล้าสมัย?	410
จะเกิดอะไรขึ้นถ้าทุกคนหันไปใช้รุ่นใหม่อันหมด?	411
การอัปเกรดแล็ปท็อป	412

บทที่ 20 คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน.....414

หนทางที่ดีที่สุดในการรับมือกับความขัดข้อง	415
แยแล้ว ลบไฟล์ทิ้งไปจนท่วยังได้? ("ข้าแต่พระเจ้าผู้เป็นเจ้า (คอมพิวเตอร์) ช่วยลูกข้าด้วยเถิด")	416
จะทําอย่างไรถ้าฟลอปปี้ดิสก์ที่มีข้อมูลสำคัญ	418
วิธีค้นหาเมาส์	419
จะทําอะไรต่อหลังจากกดปุ่มรีเซ็ต?	420
เคล็ดลับการแก้ปัญหาและการซ่อมแซมเล็กน้อย	422
ใช้โปรแกรม SETUP ของคอมพิวเตอร์	423
วิธีพาเจ้าหนูคอมพิวเตอร์ไปหาหมอ	424
ขอรับบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ได้อย่างไร?	425
คำสั่งคู่มือที่คุณไม่ควรนำมาใช้งาน	427
วิธีหลบเลี่ยงไวรัส	428

ภาคที่ 4 บัญญัติ 10 ประการ.....431

บทที่ 21 เรื่องเขลาๆ 10 ประการที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น (และวิธีแก้ไข).....433

วางแผ่นดิสก์ใกล้โทรศัพท์	434
ดึงสายไฟและสายสัญญาณตึงเกินไป	434
สอดดิสก์เข้าไปในช่องที่สาม	435

วางพีซีผิดที่ผิดทาง	435
ซื้อคอมพิวเตอร์ความเร็วต่ำเกินไป	436
ซื้อคอมพิวเตอร์ความเร็วสูงเกินไป	437
ไม่ยอมปล่อยแป้นเมาส์	437
ลิมิต์รหัสพริ้นเตอร์กลับคืน	438
ไม่เซฟงานทุกกระยะ	438
ประเมินเวลาผิดพลาดในการเรียนรู้วิธีใช้โปรแกรม	439
ตั้งคำถามไม่ตรงเรื่อง	439

บทที่ 22 ของขวัญ 10 ชิ้นที่จะหาซื้อให้พีซีได้.....441

ซอฟต์แวร์	442
แผ่นรองเมาส์	442
เบาะนวมรองข้อมือ	442
แผ่นตัดแสงสะท้อนของจอ	443
แผ่นคลุมคีย์บอร์ด	443
หน่วยความจำเพิ่มเติม	444
ฮาร์ดไดรฟ์ความจุมากขึ้น เร็วขึ้น (หากจำเป็นต้องใช้)	444
โมเด็ม	445
ฐานรับรองสคามอนิเตอร์	445
แผงปลั๊กรวม	445

บทที่ 23 ลองซ่อมด้วยตนเอง 10 วิธีก่อนจะส่งช่าง.....447

ปิดคอมพิวเตอร์แล้วเปิดใหม่อีกรอบ	448
ปัญหาอยู่ที่ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์?	448
ตรวจจุดต่อสาย หมุนเกลียวให้แน่น	449
ย้ายปลั๊กไปเสียบจุดอื่น	450
ปลดแผงสวิตช์ใหญ่	451
ตรวจเบรกเกอร์ที่แผงไฟใหญ่	451
อาจเป็นเพราะปุ่มคอนทราสต์ของมอนิเตอร์ถูกบิดลงต่ำสุด	451
เช็ทสุดับเสียง	452
แผ่นดิสก์ใช้งานไม่ได้หรือมีการป้องกันไม่ใช้บันทึกทับ?	453
เชิญพ่อมดคอมพิวเตอร์มาเล่นเกมที่บ้าน	454
จัดทำแผ่นซีดีเต็ม	454

บทที่ 24 เรื่องโง่ๆ 10 ประการที่จะกระทำต่อแล็ปท็อปได้.....457

ลืมทิ้งไว้บนหลังคารถเข้าในขณะที่ยังรถออกไป	458
ทิ้งไว้บนแผงหน้าปัดในแอร์โซนา	458
ทิ้งไว้ในที่เก็บท้ายรถในมิซิกแกน	459
ผ่านเครื่องเอกซเรย์ในท่าอากาศยาน	460
ส่งขึ้นเครื่องเหมือนกระเป๋าดินทาง	460
ใช้งานที่ขายทะเลหรือในทะเลทราย	461
ปิดฝาไว้ทั้งที่ยังเปิดเพาเวอร์	461
เคลื่อนย้ายในขณะที่ฮาร์ดไดรฟ์ยังทำงานอยู่	462

บทที่ 25 เรื่องน่ารัก 10 ประการที่คุณจะเอื้อเพื่อต่อแล็ปท็อปได้.....463

เลือกซื้อกระเป๋าเดินทางใส่แล็ปท็อป	464
เตรียมเครื่องใช้เพื่อการเดินทาง	464
ประจุไฟแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนเดินทาง	465
ฟอร์แมตแผ่นดิสก์ทั้งหมด	465
ซื้อซอฟต์แวร์เพิ่มความจุฮาร์ดไดรฟ์	465
ติดป้ายชื่อและที่อยู่ให้เห็นเด่นชัด	466
เซฟงานให้เรียบร้อยทุกครั้ง	466

บทที่ 26 ความผิดพลาด (ที่ให้อภัยมิได้) 10 ประการ.....467

ซื้อซอฟต์แวร์มากเกินไป	468
ซื้อซอฟต์แวร์ใช้งานร่วมกับเครื่องไม่ได้	469
ซื้อฮาร์ดแวร์ใช้งานร่วมกับเครื่องไม่ได้	469
ซื้อเครื่องใช้ไม่เพียงพอ	470
ไม่ยอมแบ็กอัปไฟล์ลงฟลอปปีดิสก์	470
ไม่เซฟงานก่อนจะนำไปผ่านโปรแกรมตรวจการสะกดคำ	471
ปรับมอนิเตอร์ไว้สว่างจ้าสุดขีด	471
ปิดแล้วเปิดคอมพิวเตอร์ทันที	472
เขียนฉลากติดดิสก์ด้วยปากกาลูกกลิ้ง	472

บทที่ 27 ข้อควรจำ 10 ประการ.....474

คุณเป็นเจ้านายคอมพิวเตอร์	475
การอัปเกรดซอฟต์แวร์ไม่ใช่เรื่องจำเป็นเสมอไป	475
หากคุณแบ็กอัปไฟล์ข้อมูล สูญเสียอย่างมากก็แค่งานวันเดียว	476
ทีมอัจฉริยะส่วนใหญ่เต็มใจจะช่วยมือใหม่	476
ชีวิตมีค่าเกินกว่าจะเครียดจนเสียประสาท	477