

คำนำ

บทนำ

เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น

- เรื่องร้องเรียนที่ ๑ ๒
อำเภอดำเนินการจ่ายเงินค่าตอบแทนตำแหน่งผู้ใหญ่บ้านล่าช้า
- เรื่องร้องเรียนที่ ๒ ๕
ผู้ว่าราชการจังหวัดไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการ
- เรื่องร้องเรียนที่ ๓ ๘
องค์การบริหารส่วนตำบลมีเจตนาปิดบังข่าวการสอบราคา
- เรื่องร้องเรียนที่ ๔ ๑๑
เทศบาลไม่เปิดสัญญาไฟฟ้าจราจรบริเวณสี่แยกทั้งที่มีเสาสัญญาณไฟจราจรอยู่
- เรื่องร้องเรียนที่ ๕ ๑๕
หน่วยงานราชการปล่อยให้มีการลักลอบขุดทราย
- เรื่องร้องเรียนที่ ๖ ๑๘
องค์การบริหารส่วนตำบลเรียกเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของ
ผู้ร้องเรียนสูงกว่าความเป็นจริงและไม่เป็นธรรม
- เรื่องร้องเรียนที่ ๗ ๒๓
เทศบาลไม่ดำเนินการกรณีมีสิ่งปลูกสร้างขนาดใหญ่ที่อาจสร้าง
ความเดือดร้อนอันตรายให้กับประชาชนผู้อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง
- เรื่องร้องเรียนที่ ๘ ๒๖
สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ดำเนินการก่อสร้าง
ท่อระบายน้ำเสีย โดยไม่มีบ่อบำบัดน้ำเสียรองรับ
- เรื่องร้องเรียนที่ ๙ ๒๙
หน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการกรณีผู้ประกอบการร้านอาหารบนเรือแพ
ส่งเสียงดังรบกวนผู้ร้องเรียนและประชาชนที่อาศัยบริเวณใกล้เคียง

- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๐ ๓๒
ประชาชนได้รับผลกระทบจากการฉีดยาฆ่าแมลงของ
ผู้ประกอบการปลูกส้มโชกุน
- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๑ ๓๘
เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ กรณีไม่มาตรวจสอบ
อาคารที่ดัดแปลงเป็นหอพัก
- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๒ ๔๒
เทศบาลละเลยไม่ดำเนินการกับเจ้าของอาคาร ซึ่งก่อสร้างอาคารโดยไม่ได้รับ
อนุญาต และก่อสร้างอาคารเป็นร้านอาหารรुकล้าที่ดินของผู้ร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๓ ๔๕
การก่อสร้างสถานีสูบน้ำของเทศบาลก่อสร้างผิดไปจากแบบที่เคยแจ้ง
ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๔ ๔๘
เทศบาลตำบลดำเนินการจัดรูปที่ดินและก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค
ในที่ดินของผู้ประสบอัคคีภัย โดยมีขอบด้วยกฎหมาย
- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๕ ๕๑
ขอให้เทศบาลนครหยุดทำการปรับปรุงถนน เนื่องจากถนนยังอยู่ในสภาพ
ดีมาก ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณแผ่นดิน
- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๖ ๕๓
องค์การบริหารส่วนตำบลชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแบบแปลนการก่อสร้าง
งานท่อและการพิจารณาขยายระยะเวลาการก่อสร้างโครงการก่อสร้างลำช้า
- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๗ ๕๖
องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลประกาศสอบราคาจัดจ้างโครงการต่างๆ
โดยไม่เป็นธรรม และไม่ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการ
พัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๘

- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๘ ๕๔

เทศบาลตำบลก่อสร้างท่อระบายน้ำและทางเดินเท้าโดยไม่เว้นทางแยก
เข้าบ้านของผู้อาศัยริมถนน

- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๙ ๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ดำเนินการกรณีการประกอบการเพาะเลี้ยง
สุกรทำให้เกิดมลภาวะ

เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและ ราชทัณฑ์

- เรื่องร้องเรียนที่ ๑ ๖๔

เจ้าหน้าที่ตำรวจละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ควบคุมดูแลการดำเนินกิจการ
ร้านค้าคาราโอเกะที่เบียดเสียดพล่งตั้งรกรากผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียง

- เรื่องร้องเรียนที่ ๒ ๖๖

พนักงานสอบสวนทำการสอบสวนส่อไปในทางให้การช่วยเหลือผู้ต้องหา
และพนักงานอัยการไม่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานแสดงตัวบุคคลของผู้ต้องหา
ทำให้ผู้ต้องหาสามารถแจ้งชื่อและที่อยู่อันเป็นเท็จ เมื่อหลบหนีจึงไม่สามารถ
ติดตามจับกุมตัวมาดำเนินคดีได้ เป็นเหตุให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย

- เรื่องร้องเรียนที่ ๓ ๗๓

เจ้าหน้าที่ตำรวจละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการจับกุมตัวผู้ต้องหา

- เรื่องร้องเรียนที่ ๔ ๗๕

เจ้าหน้าที่ตำรวจแสดงกิริยาและวาจาไม่สุภาพอันอาจเกิดจากฤทธิ์ของ
สุราที่ดื่มขณะปฏิบัติหน้าที่

- เรื่องร้องเรียนที่ ๕ ๗๗

พนักงานสอบสวนสั่งอายัดรถยนต์โดยมิชอบ

- เรื่องร้องเรียนที่ ๖ ๘๐
พนักงานสอบสวนดำเนินการสอบสวนล่าช้า ทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหาย
- เรื่องร้องเรียนที่ ๗ ๘๓
เจ้าหน้าที่ตำรวจกลับแก้งดำเนินการคดีโดยออกไปสั่งและใช้ดุลยพินิจกำหนดโทษไม่เหมาะสมกับความผิด
- เรื่องร้องเรียนที่ ๘ ๘๔
เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ดำเนินการตามที่ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์กล่าวโทษ
- เรื่องร้องเรียนที่ ๙ ๘๗
เจ้าหน้าที่ตำรวจจับรถจักรยานยนต์โดยมิชอบ
- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๐ ๘๘
เจ้าหน้าที่ตำรวจทำกรวดตรวจค้นด้วยวิธีการรุนแรงเกินสมควรแก่เหตุ
- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๑ ๙๔
เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยาไม่ส่งมอบเอกสารประวัติส่วนบุคคลและรูปถ่ายคืนให้แก่ผู้ร้องเรียน ภายหลังจากศาลฎีกามีคำพิพากษายกฟ้องผู้ร้องเรียนในทุกข้อกล่าวหา และไม่ปล่อยตัวผู้ร้องเรียนในทันทีที่ศาลได้ออกหมายปล่อยตัว ทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนเสียหาย

เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาที่ดิน

- เรื่องร้องเรียนที่ ๑ ๑๐๐
เจ้าหน้าที่นาที่ดินที่ราษฎรครอบครองไปปลูกป่าโดยไม่ได้รับความยินยอม
- เรื่องร้องเรียนที่ ๒ ๑๐๒
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดไม่สามารถออกเอกสารสิทธิ ส.ป.ก. ๔-๐๑ให้กับผู้ร้องเรียนได้
- เรื่องร้องเรียนที่ ๓ ๑๐๕
กองทัพอากาศให้ราษฎรออกจากที่ราชพัสดุที่กองทัพอากาศดูแล

- เรื่องร้องเรียนที่ ๕ ๑๐๗
เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองนำรังวัดแนวเขตที่ดินสำหรับที่หลวง
โดยรังวัดรวมเอาที่ดินของราษฎรเข้าในแนวเขตที่ดินสำหรับที่หลวงด้วย
- เรื่องร้องเรียนที่ ๕ ๑๐๘
สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดสำรวจรังวัดที่ดินที่ผู้ร้องเรียนอาศัยพัก
เพื่อออกหนังสืออนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน
(ส.ป.ก. ๕-๐๑)
- เรื่องร้องเรียนที่ ๖ ๑๑๑
สำนักงานที่ดินอำเภอไม่ออกโฉนดที่ดินให้ เนื่องจากเป็นที่สาธารณะประโยชน์
- เรื่องร้องเรียนที่ ๗ ๑๑๓
กรมชลประทานขุดคลองชลประทานผ่านที่ดินของผู้ร้องเรียนโดยไม่จ่ายค่าเวนคืน
ให้แก่ผู้ร้องเรียน และได้ทำการคัดค้านการรังวัดรับรองเขตที่ดินของผู้ร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนที่ ๘ ๑๑๗
หน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการคืนที่ดินให้ผู้ร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนที่ ๙ ๑๒๐
กองทัพอากาศเวนคืนที่ดินไปโดยไม่ได้ใช้ประโยชน์ตามเจตนารมณ์
ของพระราชบัญญัติเวนคืนที่ดิน
- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๐ ๑๒๒
กรมโยธาธิการกำหนดจำนวนเงินค่าทดแทนที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ถูกเวนคืน
น้อยกว่าราคาที่เป็นจริง และการพิจารณาอุทธรณ์ล่าช้า ทำให้เกิดความเดือดร้อน

เรื่องร้องเรียนประเภทอื่น ๆ

- เรื่องร้องเรียนที่ ๑ ๑๒๖
การอนุญาตก่อสร้างห้างสรรพสินค้า เป็นการขัดต่อรัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และกฎหมายอื่น ๆ
ที่เกี่ยวข้อง

- เรื่องร้องเรียนที่ ๒ ๑๓๐

หน่วยงานของรัฐหลายหน่วยงานไม่ดำเนินการกับผู้ประกอบกิจการเคเบิลทีวี
ที่ดำเนินการโดยไม่ได้รับอนุญาต

- เรื่องร้องเรียนที่ ๓ ๑๓๓

สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวดำเนินการออกบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐล่าช้า

- เรื่องร้องเรียนที่ ๔ ๑๓๖

กรมการขนส่งทางบกกำหนดให้สถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.)

ทุกแห่งต้องติดตั้งเครื่องทดสอบห้ามล้อและเครื่องทดสอบศูนย์ล้อรถเพิ่มเติม
อันเป็นการเพิ่มภาระให้กับผู้ประกอบการสถานตรวจสภาพรถเอกชน

- เรื่องร้องเรียนที่ ๕ ๑๓๙

การประปานครหลวงคำนวณค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาใหม่สูงเกินควร

- เรื่องร้องเรียนที่ ๖ ๑๔๒

สถานธนาบาลปิดประกาศบัญชีทรัพย์สินที่ขาดส่งดอกเบี้ยไม่ชัดเจน

- เรื่องร้องเรียนที่ ๗ ๑๔๕

ธนาคารออมสินปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามหน้าที่กรณีการดำเนินการ
โครงการธนาคารประชาชน

- เรื่องร้องเรียนที่ ๘ ๑๔๙

คณะกรรมการอาหารและยาไม่ออกไปสำคัญการขึ้นทะเบียนตำรับอาหาร

- เรื่องร้องเรียนที่ ๙ ๑๕๒

องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ปลูกลูกยางพาราในพื้นที่ป่า โดยทำลายป่าไม้
พื้นดิน และทรัพยากรธรรมชาติ

- เรื่องร้องเรียนที่ ๑๐ ๑๕๔

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต โดยเบียดบัง
เอาเงินของทางราชการไปเป็นประโยชน์ส่วนตัวโดยทุจริต