

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD

สารบัญ CONTENTS

ส่วนที่ ๑

● ข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- อำนาจหน้าที่
- การแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๒

● รายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๐

● รายงานผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค

- รายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๐
- รายงานผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค
 - การรับเรื่องราวร้องเรียนจากผู้บริโภค
 - การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภค
 - การให้คำปรึกษาปัญหาข้อกฎหมายและตอบปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
 - การตรวจสอบพฤติการณ์ผู้ประกอบการธุรกิจ
 - การประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่ผู้บริโภค ผู้ประกอบการธุรกิจ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป
 - การปรับปรุงและพัฒนากฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในปีงบประมาณ ๒๕๕๐
 - การดำเนินคดีแทนผู้บริโภค
 - ผลการดำเนินคดีแทนผู้บริโภค
 - การเปรียบเทียบความผิดผู้ประกอบการธุรกิจที่ละเมิดสิทธิผู้บริโภค
 - การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การคุ้มครองผู้บริโภค

ส่วนที่ ๓

● งบประมาณ

- การคำนวณต้นทุนผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๔๙ - กันยายน ๒๕๕๐) ผลผลิต กิจกรรมหลัก และความเชื่อมโยง
- การคำนวณต้นทุนผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๔๙ - กันยายน ๒๕๕๐) หน่วยงานสนับสนุน
- การคำนวณต้นทุนผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ (ตุลาคม ๒๕๔๙ - กันยายน ๒๕๕๐) ค่าใช้จ่ายปีงบประมาณ ๒๕๕๐ กระจายเข้าหน่วยงาน
- การคำนวณต้นทุนผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ (ตุลาคม ๒๕๔๙ - กันยายน ๒๕๕๐) แสดงการกระจายต้นทุนหน่วยงานสนับสนุน เข้าหน่วยงานหลัก
- การคำนวณต้นทุนผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ (ตุลาคม ๒๕๔๙ - กันยายน ๒๕๕๐) แสดงการปันส่วนต้นทุนหน่วยงานหลักเข้าสู่กิจกรรม
- การคำนวณต้นทุนผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ (ตุลาคม ๒๕๔๙ - กันยายน ๒๕๕๐) แสดงการเชื่อมโยงต้นทุนกิจกรรมเข้าสู่ผลผลิต
- สรุปผลการคำนวณต้นทุนผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๔๙ - กันยายน ๒๕๕๐) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ภาคผนวก

- ผลการดำเนินคดีตามมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สำนักกฎหมายและคดี) ปีงบประมาณ ๒๕๕๐