

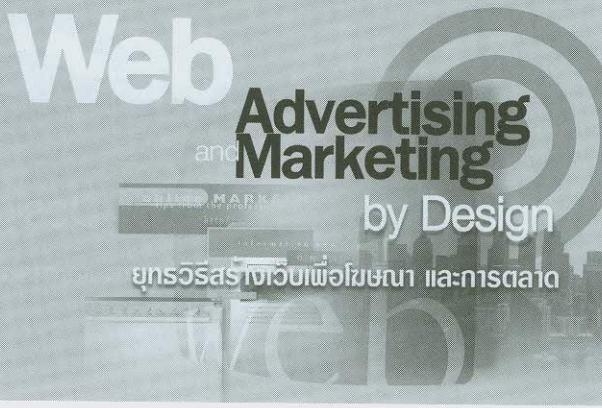
## สารบัญ

### บทนำ

ความหมายและความสำคัญของการตลาด	1
การตลาดบนเว็บไซต์	2
การดัดแปลงเครื่องมือทางการตลาด เพื่อใช้สำหรับเว็บไซต์	3
ตัวอย่างเว็บไซต์ภายในหนังสือ	4
ซอฟท์แวร์โปรแกรมที่ใช้ในหนังสือเล่มนี้	5
ไอคอนข้อเสนอแนะที่ใช้ในหนังสือเล่มนี้	6

### Part 1 กำหนดแนวทางเว็บไซต์ด้านการตลาด

บทที่ 1 การกำหนดโครงสร้างและเชื่อมโยงข้อมูลในเว็บไซต์	7
การวางแผนพื้นฐานของเว็บไซต์	8
การสร้างแผนที่เว็บไซต์	8
การสร้างต้นแบบของเว็บไซต์ที่มีเฉพาะข้อความ	10
การเพิ่มแต่งเชื่อมโยงให้กับเว็บเพจ	13
ทดสอบการเชื่อมโยงในเว็บไซต์	15
การทดสอบหน้าเว็บเพจที่สร้างในบราวเซอร์	15
การสร้างปุ่มภาพใน Image Composer	16
การแก้ไขปุ่มภาพเพื่อสร้างเป็นปุ่มอื่น	19
การแทนที่ข้อความลิงค์ด้วยปุ่ม	20
การลบเว็บเพจที่สร้างใน FrontPage	24



## บทที่ 2 ใบสรุปข้อมูล (Fact Sheet)

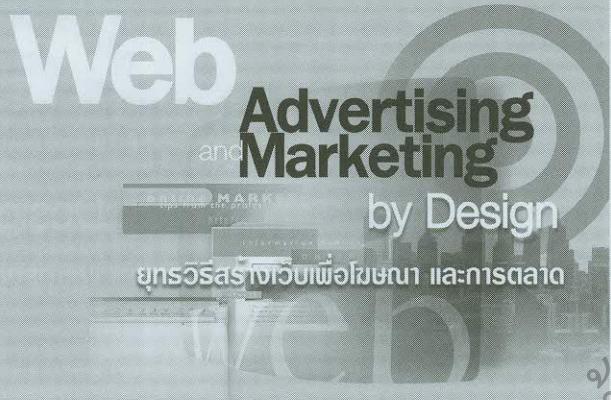
25

การออกแบบหน้าเว็บเพจแสดงในสรุปข้อมูล	27
ตัวอย่างเลย์เอาท์	28
การสร้างใบสรุปข้อมูล	30
ก่อนลงมือทำ	30
การเตรียมภาพโลโก้ใน Image Composer	30
การสร้างข้อความมีเจา	32
การสร้างเอกสารเว็บเพจ HTML ใน Word 2000	37
การใช้ตารางเป็นเครื่องมือในการออกแบบ	37
การบันทึกไฟล์เป็นเอกสาร Word	40
การลบเลื่อนกรอบตาราง	41
การเพิ่ม Hyperlink ให้กับส่วนหัวเรื่อง	42
การปรับการกันหน้า	46
การบันทึกเอกสารที่สร้างโดย Word เป็นเว็บเพจ	47
การใช้น้ำหนามเพลตที่เป็นส่วนหัวเพื่อสร้างใบสรุปข้อมูล	48
การกำหนดรูปแบบการแสดงผลหัวข้อย่อ	49
รูปแบบเพิ่มเติมสำหรับใบสรุปข้อมูล	50

## บทที่ 3 ข้อมูลประวัติของบริษัท (Backgrounder)

51

การสร้างเว็บเพจแสดงข้อมูลประวัติบริษัท	53
ออกแบบหน้าเว็บเพจแสดงข้อมูลประวัติของบริษัท	53
ตัวอย่างเลย์เอาท์ที่ใช้ Include Page	54
ก่อนลงมือสร้างเว็บเพจข้อมูลประวัติบริษัท	55
นำเอกสาร Word เข้ามาแสดงในเว็บเพจ ด้วย FrontPage	55
นำรูปแบบที่ใช้ในเอกสาร Word ออก	57



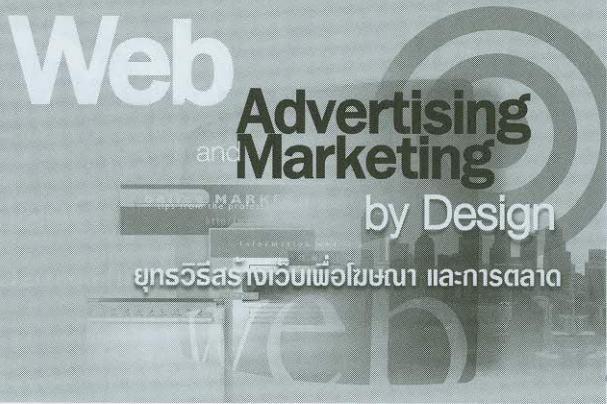
82

## บทที่ 4

การตรวจการสะกดคำในเว็บเพจ	57
การจัดรูปแบบของเว็บเพจให้เหมาะสมกับข้อมูลประวัติของบริษัท	58
การสร้าง Bookmark เพื่อกระโดดไปยังส่วนที่ต้องการ	62
การสร้าง Hyperlink ไปยัง Bookmark	63
เพิ่มการประทับเวลาลงบนหน้าเว็บ	64
แทรกเอกสารในเว็บเพจด้วย FrontPage Include	65
การสร้างไฟล์เดอร์สำหรับเก็บ Include Page	65
การยกเลิกเส้นขอบจาก Include Page	66
การเพิ่มส่วนเนื้อหาจาก Include Page ให้กับเว็บเพจ	67
การใช้งานคำสั่ง FrontPage Replace	68

## ข่าวประกาศและจดหมายเชิญชวน

บทที่ 4 ข่าวประกาศและจดหมายเชิญชวน	69
ตัวอย่างเล็กๆ	70
อีเมลจดหมายเชิญชวน	70
ข่าวประกาศในรูปแบบเว็บเพจ	71
หน้าข่าวในรูปแบบเว็บเพจ	72
ก่อนลงมือสร้างจดหมายเชิญชวน	72
การวางแผนสร้างจดหมายเชิญชวน	73
รายชื่อของผู้ที่เราติดต่อด้วย	73
จดหมายเชิญชวนในลักษณะอีเมลเป็นที่นิยมมากแค่ไหน	73
การสร้างจดหมายเชิญชวน	73
การใช้เว็บในการค้นหาข้อมูลของบรรณาธิการ	74
การสร้างและจัดการกับรายชื่ออีเมล (Mailing List)	76
การเพิ่มข้อมูลของบรรณาธิการลงในรายชื่อผู้ที่เราติดต่อ	77
การเขียนและส่งอีเมลที่เป็นจดหมายเชิญชวน	80
การส่งอีเมลจำนวนมากโดยอัตโนมัติ	82



การจัดแบ่งประเภทของรายชื่อผู้รับอีเมล

87

การค้นหารายชื่อของผู้ที่เราติดต่อ

89

การสร้างข่าวประชาสัมสารเว็บไซต์ของเรา

92

การอัปโหลดเว็บไซต์

95

## Part 2 การสร้างปริมาณผู้เข้าชมเว็บไซต์

### บทที่ 5 การโปรโมทเว็บไซต์กับ Search engine

97

วิธีทำให้ spider ของ Search engine เข้ามายังเว็บไซต์ของเรา

98

Search engine ชั้นนำ

99

รู้จัก HTML พื้นฐานและเรื่องของเฟรม

101

เรื่องของ HTML

101

เรื่องของเฟรม

102

การเพิ่มคำสำคัญ (Keyword) ให้กับหัวเรื่อง

103

การแทรกแท็ก Meta

105

การแทรกแท็ก Noframe

106

การทดสอบเว็บไซต์

109

การแทรกแท็กทรีบิวต์ Alt ในแท็ก Img

110

### บทที่ 6 แบบเนอร์โน้มนา แบบเคลื่อนไหวได้

111

การลงโฆษณา

112

ความรู้เรื่องแบบเนอร์โน้มนา

112

การกำหนดราคา: จำนวนครั้งในการผ่านสายตา กับ การคลิกดู

112

การทดสอบแบบเนอร์โน้มนา

113

ก่อนลงมือทำ

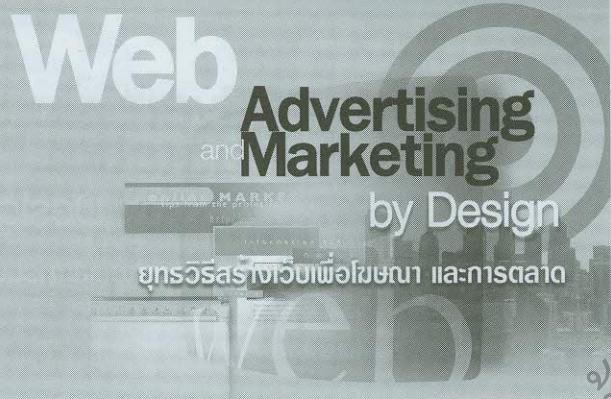
113

การเตรียมภาพกราฟฟิคไว้ล่วงหน้า

114

โปรแกรม GIFmation จาก Boxtop

114

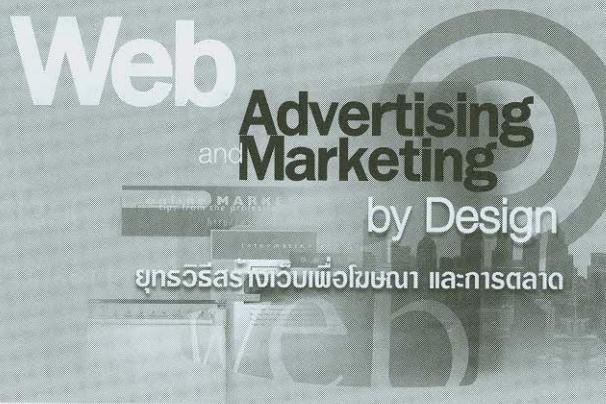


การสร้างภาพเคลื่อนไหว	114
การปรับสีพื้นหลังบรรวางเชอร์ของ GIFmation	116
การเพิ่มเฟรมให้กับภาพเคลื่อนไหว	116
ลำดับของภาพเคลื่อนไหว	118
การใช้หน้าต่าง Frames	119
การปรับแต่งเฟรมในภาพเคลื่อนไหว	120
การทำลายภาพออก (Disposal Method)	120
การตัดภาพด้วย Onion Skinning	122
การลดขนาดไฟล์ด้วยการทำลายภาพออก	127
การเปลี่ยนแปลงค่าของเฟรม	129
การบันทึกและทดสอบภาพเคลื่อนไหว	133

## Part 3 การให้บริการลูกค้า

### บทที่ 7 FAQ, แบบฟอร์มการลงทะเบียน และแบบสอบถาม 137

การวางแผนของ FAQ	139
การวางแผนของฟอร์มการลงทะเบียนและแบบสอบถาม	141
การสร้างเฟรมเว็บเพจ	142
การบันทึกเฟรม	153
การสร้าง Image Map	154
การปรับแต่งโค้ด HTML เพื่อการจัดลำดับเว็บบน Search engine	156
การสร้างแบบฟอร์ม	159
การสร้างแบบฟอร์มที่ใช้รับข้อมูลจากผู้ใช้	159
การทดสอบแบบฟอร์ม	169
การสร้างแบบสอบถาม	171
การระบุค่าให้กับแบบสอบถาม	174



## บทที่ 8 จดหมายข่าว

177

การออกแบบหน้าจดหมายข่าว	178
เลี้ยงเอาท์ตัวอย่าง	179
วิธีสร้างจดหมายข่าว	181
ก่อนลงมือทำ	181
การแบ่งคอลัมน์ในหน้าเอกสาร โดยใช้เครื่องมือ Table	182
การบันทึกเป็นเอกสาร Word	185
การรวมเซลล์ในตารางเพื่อให้มีขนาดเหมาะสมกับหัวข้อจดหมายข่าว	185
การใส่ข้อความเนื้อหา	189
การบันทึกเอกสารเป็นเว็บเพจ HTML	190
การทดสอบเว็บเพจ ในหน้าต่างบราวเซอร์	191
การเลือกสีสำหรับช่องหัวจดหมาย	192
การแก้ไขโคด HTML ในเอกสาร Word	193
การดูหน้าเว็บเพจเป็นแบบย่อส่วน	195
จบการสร้างเว็บเพจและการทดสอบเว็บเพจ	196
การสร้างหน้าจดหมายข่าวเพิ่มเติม	196
การใส้อักษรพิเศษ ให้กับข้อความ	196
การสร้าง Hyperlink	198
การซ่อนกรอบของตาราง	201

## Part 4 การตลาดแบบขายตรง

### บทที่ 9 หน้าร้านกับรายการสินค้า

203

เว็บไซต์ Starbase C3	204
ผู้ค้าขายสินค้าดิจิตอลจะรับเงินอย่างไร ?	204

# Web Advertising and Marketing by Design

เลย์เอาท์ของหน้าร้าน	205
การสร้างหน้าร้าน	205
ก่อนลงมือทำ	206
การออกแบบแบบเนอർเพื่อใช้ลิงค์ไปที่ Microsoft Wallet	206
การสร้างข้อความบนแบบเนอർของ Microsoft Wallet	208
การสร้างหน้าร้าน	211