

สารบัญ

คำนำผู้จัดพิมพ์	(4)
คำนำพิเศษ	(6)
โดย เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.)	
คำนำและกิตติกรรมประกาศ	(8)
หนังสือรับรอง	(10)
บทนำพิเศษเนื่องในการจัดพิมพ์เผยแพร่ครั้งที่สอง	(15)
บทคัดย่อ	(29)
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 ภาพรวมของระบบราชการไทย	5
บทที่ 3 ความพยายามในการปฏิรูปภาคราชการไทย	25
บทที่ 4 กระบวนการและขั้นตอนการปฏิรูปภาคราชการ ที่จะทำให้เกิดผลอย่างจริงจังและยั่งยืน	35
บทที่ 5 ตัวอย่างแนวทางการปฏิรูปภาคราชการ ที่อาจได้รับการพิจารณา	43

บทที่ 6 สรุปและเสนอแนะ 61

บรรณานุกรม 65

ภาคผนวก

- ตัวชี้วัดความสำเร็จที่น่าจะพิจารณา 69

- การปฏิรูประบบราชการนิวซีแลนด์ 75

- เอกสารประกอบการนำเสนอกรรมการวิชาการและนักศึกษา 95

สถาบันพระปกเกล้า วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2540

“แนวทางการปฏิรูปภาคราชการที่จะบังเกิดผลอย่าง
จริงจังและยั่งยืน”

- บทความ “การปฏิรูปภาครัฐ: ยังต้องพยายามอีกมาก” 104

- ประวัติผู้เขียน

- แนะนำองค์กรสนับสนุนการจัดพิมพ์ 117