

สารบัญ

ค่าหน้า

วิธีใช้ชี้ดิรอมที่แฝงมากับหนังสือ	3
---	---

ภาคที่ 1 : การแก้ไขปัญหาพืชที่ตัวเครื่อง	15
--	----

1

การเตรียมการแก้ไขปัญหาพืช	17
---------------------------------	----

บัญชีด 7 ประการในการแก้ไขปัญหาพืช	17
---	----

ประเภทของการแก้ไขปัญหาพืช	18
---------------------------------	----

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านอาร์ดแวร์เบื้องต้น	18
---	----

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	19
----------------------------------	----

การทำจุดบกพร่องโดยวิธีการทางอาร์ดแวร์ (กายภาพ)	19
--	----

กระบวนการในการบูตอุปกรณ์	20
--------------------------------	----

■ กระบวนการบูตจากฟลอบบีดิสก์ไดรฟ์	21
---	----

■ กระบวนการบูตจากชี้ดิรอม	22
---------------------------------	----

■ กระบวนการบูตจากอาร์ดดิสก์	22
-----------------------------------	----

การตรวจสอบอุปกรณ์และแสดงผลอาการต่างๆ	22
--	----

ขั้นตอนในการตรวจสอบอุปกรณ์ของใบออส	24
--	----

■ ขั้นที่ 1 Verifying DMI Pools	24
---------------------------------------	----

■ ขั้นที่ 2 Update ESCD	24
-------------------------------	----

การเช็ตค่าใบออส	25
-----------------------	----

การเช็ตอัปซีมอส	26
-----------------------	----

การแฟลชใบออสเพื่อแก้ไขปัญหามенบอร์ด	28
---	----

■ กรณีที่คุณใช้ Windows 9X (95/98/98SE)	28
■ กรณีที่คุณใช้ Windows ME	28
■ ขั้นตอนการแฟลชไบอส	29
■ ปัญหาต่างๆ ที่มีโอกาสเกิดขึ้นหลังการแฟลช	30
สำรองข้อมูลสำคัญ ก่อนการฟอร์แมตฮาร์ดไดส์กใหม่	30
สร้างแผ่น Startup ไว้เพื่อกรณีฉุกเฉิน	31

2

อาการพิเศษที่เกี่ยวกับอุปกรณ์ต่างๆ กันภายในและภายนอกพีซี

33

กลุ่มอาการเกี่ยวกับจอมอนิเตอร์	33
▶ อาการจอเม็ด พัดลมตัวจ่ายไฟไม่หมุน	33
▶ อาการจอเม็ด พัดลมตัวจ่ายไฟหมุนปกติ ลังเกตว่าไฟหน้าปัด (Power LCD) สว่างดี	33
▶ อาการจอเม็ดไม่มีเสียงใดๆ เลย	34
■ การแก้ไขปัญหาการ์ดจอ	37
กลุ่มอาการเกี่ยวกับพลอปปีดิสก์ไดร์ฟหรือดิสก์ไดร์ฟ	37
■ ปัญหาพลอปปีดิสก์ไดร์ฟไม่อ่านแผ่น	37
▶ กรณีเพ่งติดตั้ง	37
▶ กรณีใช้งานนานแล้ว	38
▶ การปรับแต่งมุมของชุด	38
▶ การปรับแต่งกลไกเพื่อตรวจสอบ Track00	39
■ ปัญหาพลอปปีดิสก์ไดร์ฟขอบอ่านและจำของเดิม	40
กลุ่มอาการเกี่ยวกับชีดีรอม	40
■ ปัญหาแผ่นชีดีรอมติด	40
■ ปัญหาชีดีรอมไม่อ่าน และการปรับหัวอ่านชีดีรอม	40
▶ ขั้นตอนการถอดหัวอ่านชีดีรอม	41
■ เทคนิคการซ่อมแผ่นชีดีรอม	43
▶ นำยาที่ใช้ทำความสะอาดแผ่นชีดีรอม	44
▶ วิธีการใช้งานน้ำยาล้างแผ่นชีดีรอม	44
การซ่อมบำรุงรักษาภาคจ่ายไฟ (Power Supply)	45
วิธีการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเอง (Self Test)	48
การแก้ไขปัญหาคีย์บอร์ด	48
การแก้ไขปัญหามาล์	49
กรณีที่ขึ้นข้อความ Error ว่า "Hard Disk Controller Fail"	50
สรุปการแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์ภายใน และอุปกรณ์ภายนอก	51
อาการพิเศษแบบแจ้งข้อความ Error Message ที่เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์	54

ภาคที่ 2 : การแก้ไขปัญหาพิชีที่ระบบปฏิบัติการ Windows และโปรแกรมใช้งาน

59

3 การป้องกันและแก้ไขปัญหา Windows

61

การตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ที่ Device Manager	61
■ การตรวจสอบการลงการ์ดจอที่ Device Manager	61
มาตรฐานจารีสต์รี (Registry)	63
การสำรองและถูคืนรีจิสต์รีเพื่อป้องกันและแก้ไข (ใช้ได้ทั้ง Windows 95, 98, Me)	65
การลบรายชื่อโปรแกรมที่ติดค้างภายหลังการ Uninstall	67
ระบบแอดเดรส DMA และ IRQ บนเมนบอร์ดและการตั้งค่า	67
ความขัดแย้งของตำแหน่งแอดเดรสของ I/O	68
การแก้ไขปัญหา IRQ ใน Windows ได้ง่ายๆ แบบมืออาชีพ	69
เทคนิคการสร้างซอฟต์แวร์สำหรับโปรแกรม DOS, Windows 95	70
การแก้ไขเมื่อ Windows เกิดอาการแข็งกัด	70
เทคนิคการแก้ไข Windows เลี้ยหายโดยลง Windows ซ้ำ	71
■ โปรแกรมอื่นๆ ที่ช่วยวินิจฉัยอาการเสีย (Diagnostic Software)	71
เคล็ดลับการหาไฟล์ภาพที่ต้องการ	72
การสแกนติสก์และดีแฟร์กเพื่อลดปัญหา	73
■ การตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ด้วยการสแกนติสก์	73
■ การดีแฟร์กช่วยป้องกันปัญหา ทำให้การทำงานเร็วขึ้น	75
■ เคล็ดลับการทำให้ดีแฟร์กฮาร์ดดิสก์ใน Windows 9X รวดเร็วขึ้น	77
■ เคล็ดลับที่ช่วยให้การสแกนติสก์และดีแฟร์กเร็วขึ้นโดยการปิดจอ	77
เทคนิคเพิ่มพื้นที่ฮาร์ดดิสก์กลับคืน	79
ปรับแต่งพื้นที่ถังขยะ แก้ไขปัญหาขยะล้น	80
อาการเสียของไฟล์ระบบ Windows	81
▶ Windows 98 (9X) เวลาเปิดใหม่ๆ (Start up) จะมีข้อความนี้ปรากฏขึ้น	82
▶ ขึ้นข้อความ <i>this program has perform illegal operation and will be shut down</i> แสดงว่าไฟล์ Windows ของคุณไม่ครบจะแล้ว	82
▶ ไม่สามารถติดต่อเครือข่าย Windows ขึ้นมาได้โดยอัตโนมัติ	83
▶ ขึ้นหน้าจอ <i>Press a key to continue</i>	83
▶ Registry Error	84
▶ ลง Windows XP และใช้ภาษาไทยไม่ได้	84
▶ เครื่องเดสก์ทอป Windows 9X, Me ชัตดาวน์ไม่ลง	85

▶ ในตัวบู๊คชัตดาวน์ไม่ลง จะทำอย่างไร?	89
▶ ในตัวบู๊คอ่านแผ่น CD-RW ไม่ได้ จะมีวิธีแก้ไขอย่างไร?	90
▶ จะแก้ไข Windows Me ให้เป็น Real DOS Mode ทำอย่างไร	91

4

การแก้ไขปัญหาการเก็บ Windows ไม่ได้ และการปรับแต่งอุปกรณ์

95

▶ กรณีล็อก Windows กับเครื่อง (อาร์ดดิสก์) ใหม่ต้องทำอย่างไร	95
▶ กำลังสแกนดิสก์แล้วหน้าต่าง Problem Found แสดงขึ้นมา	96
▶ สั่ง Set Up และไม่ยอมติดตั้ง Windows แต่กลับขึ้นข้อความ Found Error และขึ้น DOS Prompt	97
▶ จะปรับแต่งแก้ไขปัญหา Windows 9X, Me, XP ที่บู๊คชาให้บู๊คได้เร็วได้อย่างไร	97
▶ จะปรับแต่ง Control Panel เพื่อแก้ไขปัญหางานไฟล์ Automatic Updates ได้อย่างไร	106
▶ Windows ไม่ยอมชัตดาวน์	107
▶ แทนที่จะเข้า Windows เลยทีเดียว กลับต้องมาเลือกบู๊คเมนูถอนเมmo	108
▶ ไม่เจอไฟล์ WIN.COM ก็เลยไม่สามารถที่จะโหลดเข้า Windows ได้	108
▶ ไฟล์ที่สำคัญๆ ที่จำเป็นต้องใช้ใน Windows หายไปเลย ไม่สามารถที่จะรัน Windows ได้	109
▶ เข้า Windows ใหม่ๆ แล้วเครื่องแข็งก์ทำงานไม่ได้	109
▶ การสีบคันปัญหา Windows 95/98 ที่ Autoexec.bat และ Config.sys ทำได้อย่างไร	110
▶ Windows แสงกเมืองโปรแกรมใน System Tray เริ่มทำงาน	111
▶ การสีบคันโปรแกรมที่มีปัญหานำ System Bar ทำได้อย่างไร	112
▶ Startup Menu เปิดเอง เมื่อเข้า Windows ใหม่ๆ	112
▶ ใช้เวลาในการเข้า Windows นานผิดปกติ	113
▶ กรณีมาลีมีการเคลื่อนที่เร็วมากหรือช้ามากเกินไป	113
▶ เปิดเข้า Windows และมาลีใช้งานไม่ได้	116
▶ ตัวอักษรจากการคลิกแบนพิมพ์ซักว่าบปกติ จะทำอย่างไรดี?	118
▶ จะมีวิธีตรวจสอบการทำงานของจอยสติ๊กอย่างไร	119
▶ กดคีย์บอร์ดเพื่อพิมพ์ภาษาไทย แต่กลับเป็นภาษาต่างดาวเสียบี	121

5

การแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อและใช้งานอินเทอร์เน็ตและเครือข่าย

123

ปัญหาการเชื่อมต่อและใช้งานอินเทอร์เน็ต	123
■ ข้อความ Error ในการเชื่อมต่อหรือคอนเนกต์ (Connect)	123
▶ ข้อความ Error 720	123
▶ ข้อความ Error 718	125
▶ ข้อความ Error 691	125
▶ ข้อความ Error 680	126
▶ ข้อความ Error 678	126

▶ ข้อความ Error 676	127
▶ ข้อความ Error 666	128
▶ ข้อความ Error 650	128
▶ ข้อความ Error 635	129
▶ ข้อความ Error 645	129
▶ ข้อความ Error 630	130
▶ ข้อความ Error 629	131
▶ ข้อความ Error 602	131
■ ข้อความแจ้งเตือนหลังจากพิมพ์เว็บไซต์เพื่อจะค้นหา	132
▶ ข้อความที่ 1 : Information alerts Status 502 : Bad Gateway.....	132
▶ ข้อความที่ 2 : Cannot find server. หรือ Page cannot be Display.....	132
▶ ข้อความที่ 3 : Bad Gateway. The following occurred : The host was not found หรือขึ้น Action Canceled.....	132
▶ ข้อความที่ 4 : Error 404 : File not found	133
▶ ข้อความที่ 5 : Error 403 : Forbidden.	133
▶ ข้อความที่ 6 : Error 401 : Unauthorized.	133
▶ ข้อความที่ 7 : Bad Gateway. The following error occurred : A DNS looked up error occurred the request time out during look up....	133
▶ ข้อความที่ 8 : Bad Request	134
▶ ข้อความที่ 9 : HTTP 500. Internal Server Error Internet Explorer.....	134
■ ปัญหาเลี้ยงรบกวนของไมเด็มเวลาค่อนເນັດ.....	134
■ ปัญหานេតអលុបយុទ្ធមាត្រ.....	134
■ แนวทางการป้องกันลัญญาณอินເທວ່ຽນីតអលុ.....	135
เทคนิคการใช้ Modem Booster เพื่อความเร็วในการเล่นอินເທວ່ຽນី.....	143
■ การเรียกใช้งาน Modem Booster	147
■ การปรับรั้งแต่ง Modem Booster	149
■ การปรับรั้งแต่งจาก Modem Booster Dialer	151
យុទ្ធសាស្ត្ររបស់ខ្លួន ក្នុង Gphone	154
■ Gphone	154
■ การสร้างចូលតាមលេខលេខ.....	158
ការស្វែង Windows Dial-Up	159
▶ Dial-Up ត្រូវ Password ដើម្បី តួនាទី ឬ ពាណិជ្ជកម្ម.....	161
ការចូលតាមលេខលេខ.....	161
ការតាំង DNS Server ដើម្បី ក្នុង Gphone	162
វិធីការចូលតាមលេខលេខ.....	163
ការពិនិត្យការប្រើប្រាស់.....	169

■ วิธีการตั้งใช้พร้อมกับชื่อของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	169
เทคนิคการใช้งานยทิลตี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโมเด็ม	170
■ โปรแกรม DU Meter	170
■ โปรแกรม Tune DUN	172
ปัญหาการเชื่อมต่อและใช้งานระบบเครือข่าย	174
▶ จะทำอย่างไรไม่ให้ขึ้นหน้าต่าง Log in และ Password	174
▶ ทำอย่างไรดึงจะแชร์ไฟล์/ไฟล์เดอร์ในระบบเครือข่ายโดยที่ผู้ใช้คนอื่นๆ ในเครือข่าย มองไม่เห็น	175
▶ Windows 95/98 ไม่สามารถซัตดาวน์ได้หลังจากที่แชร์ไฟล์เดอร์	175
▶ ขึ้นข้อความ Unable to find Domain Controller ในระบบปฏิบัติการ Windows NT/2000/XP	176
▶ ไม่สามารถเข้าไปใน Entire Network ได้ โดยขึ้นข้อความว่า Unable to browse network	176
▶ เครื่องอื่นที่อยู่ใน Network Neighborhood ไม่สามารถมองเห็นทรัพยากรที่แชร์ได้	176
▶ ไม่สามารถแชร์ไฟล์จากการใช้ Direct Cable ของ Windows Me หรือ XP ได้	177

6

การแก้ไขปัญหาการใช้โปรแกรม Internet Explorer, Outlook, ICQ และ Pirch

179

เทคนิคการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Internet Explorer	179
▶ ขนาดตัวอักษรในเว็บตัวเล็กมาก โดยเฉพาะข้อความในบิ๊กอช	179
▶ ใช้อีเมล์ของ Hotmail แล้วแสดงเป็นภาษาอะไรไม่รู้ อ่านไม่ออก	182
▶ จะทำอย่างไรให้สามารถปรับขนาดหน้าต่าง Internet Explorer ได้ตามที่ต้องการ	183
▶ ต้องการจะตั้งให้ Internet Explorer เต็มหน้าจอเมื่อเวลาเปิดใช้ หรือจะขยายหน้าจอ ขณะเปิดใช้ได้อย่างไร	184
▶ เปิด Internet Explorer แต่ละครั้งจะขึ้นค่อนเนื้กต่ใหม่ทุกครั้ง ทำให้ส่ายหัว จะทำอย่างไร	184
▶ เมื่อไม่ใช้มาล์ทหรือคิบบ์บอร์ด เน็ตก์หลุดเฉยเลย	185
▶ กรณลร่าง My Connection หลายอัน แต่เบ็ดที่ไว้ขึ้น My Connection ตัวแรก	187
▶ จะแก้ไข Content Adviser อย่างไร	187
▶ การเปิด Internet Explorer เป็นครั้งแรกหลังติดตั้ง Windows และ โดยยังไม่สร้าง Dial-up ทำอย่างไร	188
▶ การปรับแต่งขนาดหน้าต่าง Internet Explorer ทำอย่างไร	190
▶ ต้องการเปลี่ยนรูปแบบของตัวอักษรในเว็บ จะทำอย่างไร	192
▶ สังเกตว่าเมื่อ Internet Explorer แล้วถอนนกันเกินไป	194

เทคนิคการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Outlook	194
▶ จะยกเลิกการเก็บรายชื่ออีเมล์แอดเดรสใน Address Book ของโปรแกรม Outlook Express เพื่อป้องกันเวลาที่เครื่องเราติดไวรัส หรือป้องกันการส่งไวรัสจากเครื่องเรา ไปให้รายชื่ออีเมล์ ใน Address Book นั้นทำอย่างไร	195
▶ Outlook อ่านเมล์ บางฉบับ เป็นภาษาไทยไม่ได้	195
▶ Outlook อ่านเมล์ ทุกฉบับ เป็นภาษาไทยไม่ได้	196
▶ เปิด Outlook และอินเทอร์เน็ตหลุด	197
▶ จะปรับแต่งอย่างไรให้ Outlook สามารถรับส่ง Hotmail ได้	199
▶ จะปรับแต่งอย่างไรให้ Outlook สามารถรับส่ง Yahoo ได้	199
▶ ลิงก์ต่างประเทศมีปัญหา ทำให้รับส่งอีเมล์ไม่ได้ด้วย	200
▶ Outlook ขึ้นข้อความว่า Your POP3 server has not responded in 60 seconds. Would you like to wait another 60 seconds for the serer to respond?	200
▶ จะทำอย่างไรดีเมื่อรับส่งอีเมล์ด้วย Outlook ไม่ได้	201
▶ จะทำอย่างไรกับอีเมล์ที่ไม่ต้องการทาง Hotmail ที่ส่งมา	203
▶ จะรีเซ็ตไฟล์ขยะจาก Hotmail ได้อย่างไร	204
▶ เช้าเว็บต่างประเทศแล้วมีบอกรซแจ้งข้อความว่า To display Language characters correctly you need to download and install the following components...	205
เทคนิคการแก้ไขปัญหาโปรแกรม GetRight	205
▶ จะปรับแต่ง GetRight ให้ดาวน์โหลดเร็วเป็นสองสามเท่าได้อย่างไร	205
▶ ปัญหาการหยุดชะงักของ GetRight	206
▶ ปัญหาใช้งาน GetRight และดาวน์โหลดไม่ได้เพราะอะไร	207
เทคนิคการแก้ไขปัญหาโปรแกรม Pirch	208
▶ ลงโปรแกรม Pirch และเปิดภาษาไทยไม่ได้ จะทำอย่างไร	208
เทคนิคการแก้ไขปัญหาโปรแกรม ICQ	209
▶ จะแก้ไขขนาดและรูปแบบของ ICQ ได้อย่างไร?	209
▶ อยากรู้จะใช้ ICQ ที่อื่นจะเปลี่ยนอย่างไร หรือเราใช้ ICQ ที่อื่นแล้วจะลบ ICQ ของเรา จะต้องทำอย่างไร	211
7 การแก้ไขปัญหาจดหมายและเอกสาร	213
บัญญาเกี่ยวกับจดหมายและการจดจ่อ	213
▶ จดภาพด้ับแม่น้ำตรวจสอบการจดจ่อแล้วทำงานได้เป็นปกติ เมนบอร์ด ซีพียู และแรมก็ไม่เสีย	213
▶ จดภาพไม่แสดงภาพแม่น้ำไม่ไฟเข้าจดภาพแล้ว	214
▶ จดภาพเสียแสดงเสียงหรือเสียงซ้อนกันจะทำอย่างไร	214
▶ การแสดงเสียงจะเป็นร้อยคลื่นจากๆ	215

▶ สีที่ปรากฏบนจอ มีลักษณะหายไป	216
▶ จอภาพมืดหรือสว่างมากเกินไป จะทำอย่างไรดี?	217
▶ จอภาพ CRT สั้น แก้ไขอย่างไร	217
▶ จอภาพ LCD สั้น แก้ไขอย่างไร	217
▶ อยากจะให้อุปกรณ์เดสก์ท็อปทั้งหมดมีขนาดใหญ่ขึ้น	218
▶ ภาพบนจอ มีลวดลายคลื่นเป็นเล่นแวนวนบนหรือวงกลม	219
▶ จอภาพช้อน มัว หรือสีจาง	219
▶ การแสดงภาพไม่อよดตรงกลางจอ อาการตกจอ ไม่เห็นเมนู Start ทำอย่างไรดี	220
▶ รูปกราฟิกที่แสดงในจอภาพดูแล้วภาพไม่สมจริงหลอกตา	221
การปรับแต่งเดสก์ท็อป	222
▶ อยากจะเปลี่ยนรูปแบบลี รูปแบบเดสก์ท็อปจะทำอย่างไร	222
▶ ขนาดอักษรที่อยู่ใต้อุปกรณ์พิเศษจะทำอย่างไร	224
▶ วิธีอื่นในการเปลี่ยนรูปแบบเดสก์ท็อปอีกหรือไม่จาก Appearance	225
▶ จะปรับแต่งเดสก์ท็อปด้วย Tweak UI/Me/XP ได้อย่างไร	228
▶ Active Desktop ไม่ทำงานจะทำอย่างไร	230
▶ จะตัดการกับเดสก์ท็อปที่ตู้กรุนวายได้อย่างไร	231
▶ จะซ่อนหรือปรับแต่งท่าสก์บาร์ได้อย่างไร หรือถ้าทำท่าสก์บาร์หายจะทำอย่างไร	232
▶ จะยกย้ายท่าสก์บาร์ถ้าเกิดเมื่อรูปแบบเดิมๆ ได้หรือไม่	232
▶ เวลาในท่าสก์บาร์เดินไม่ตรง จะแก้ไขอย่างไร	233
▶ เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์สักพักหนึ่งสู่ฯ จอเกิดปะเหลียด จะแก้ไขอย่างไร	235
▶ เปิดเข้าไปในไดร์ฟ C, D ใน Windows Me/XP ไม่พบข้อมูลอะไรเลย ทำอย่างไรดี และเปิด Control Panel ใน Windows Me ครั้งแรกทำไม่ต่างไปจาก Windows 9X	236
▶ จะตั้งไขอุปกรณ์เดสก์ท็อปเป็นโปรแกรมได้อย่างไร	237
▶ จะเปลี่ยนไขอุปกรณ์ในเดสก์ท็อปทำได้อย่างไร	237
▶ ใน Windows XP หน้าต่างใน Control Panel เปลี่ยนไปจะทำอย่างไรดี	238
▶ เมื่อลง Windows XP ใหม่ๆ My Computer ไม่มีจะทำอย่างไรดี และ Dial Up อยู่ไหน	239

8**การแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับไดร์ฟและไฟล์****241**

▶ จะตรวจสอบคัดของดิสก์ไดร์ฟ (floppy drive) ได้อย่างไร	241
▶ จะกู้อับปี้ฟลอปปี้ดิสก์หรือดิสเก็ตแบบเมื่อกันสองแผ่นได้อย่างไร	242
▶ เวลาเชฟไฟล์จาก Word ลงในไดร์ฟ A เครื่องบอกว่าเชฟไม่ได้	243
▶ จะตรวจสอบได้อย่างไรว่าแผ่นดิสก์มีจุดเสีย (Bad Sector)	243
▶ แผ่นฟลอปปี้ดิสก์เมื่อเปิดอ่านแล้วขึ้นข้อความ Error Reading in drive a หรือ Drive A cannot read จะทำอย่างไรดี	244
▶ เราจะฟอร์แมตตาร์ดดิสก์จาก Windows ได้หรือไม่	245

12.8 12H.8. 2548 กิจกรรมและภารกิจในรัฐวิถีเพื่อป้องกันและแก้ไข 246

T 2060	▶ ใช้ Windows Me ปรับแต่งรูปแบบเดสก์ท็อป แต่พอปรับกลับ ทุกอย่างก็ไม่เหมือนเดิม จะแก้ไขอย่างไรดี 247
001	▶ มีเคล็ดลับปรับแต่ง Windows 9x/Me ให้บุคคลได้เร็วหรือไม่ 249
11210	▶ จะแก้ไข DOS ของ Windows Me ให้เป็น DOS ที่สมบูรณ์ได้อย่างไร 253
25147	▶ จะปรับแต่งฮาร์ดเดสก์ท็อปซึ่งติดรอมให้ใช้ระบบ DMA, PIO Mode ได้อย่างไร 254
252	▶ จะซ่อนไฟล์หรือโฟลเดอร์ได้หรือไม่ 255
253	▶ มีไฟล์หรือโฟลเดอร์อยู่ จะซีป (Zip) ได้อย่างไร และทำให้เป็นไฟล์หรือโฟลเดอร์ ที่แตกตัวเองได้อย่างไร 256
254	▶ จะสร้างจุดย้อนกลับให้ System Restore ได้อย่างไร? 258
255	▶ จะเปลี่ยนชื่อนิพัทธ์ภาษาไทย ภาพได้อย่างไร 258
256	▶ จะแปลงไฟล์ที่ Write จาก CD ที่เป็นอ่านอย่างเดียวหลายไฟล์ให้เป็น Autorun ได้อย่างไร 259

9 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

261

▶ จะติดตั้งเครื่องพิมพ์ใน Windows ได้อย่างไร 261
▶ ใช้งานเครื่องพิมพ์สองเครื่อง คือเครื่องเลเซอร์กับเครื่องอิงค์เจ็ต ถ้าอย่างจะใช้เครื่องอิงค์เจ็ต เป็นหลัก จะต้องทำอย่างไร 264
▶ จะมีวิธีการทำให้การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์เร็วขึ้นหรือไม่ 266
▶ เมื่อก่อนเคยพิมพ์งานได้ชัด แต่วันนี้กลับพิมพ์งานเอกสารได้ภาพไม่คมชัด 266
▶ เครื่องพิมพ์กระดาษหมุดหรือหมึกหมุด หรือกระดาษผิด ลังพิมพ์ใหม่แล้วเครื่องแยก 266
▶ จะตั้งแบบการพิมพ์แนวยาวและแนวตั้งได้อย่างไร 268
▶ เลือกรูปแบบตัวอักษร (Font) ในโปรแกรมหรือจากเว็บ แต่พิมพ์ออกมานี้ภาษา 268
▶ เครื่องพิมพ์พิมพ์เจ็บ พิมพ์งานไม่ออก 271

10 การแก้ไขปัญหาโปรแกรมดูหนังฟังเพลง

273

▶ ใช้งาน Windows ตอนแรกมีเสียงเพลงขึ้น แต่ต่อมาไม่มีเสียง รูปลำโพงก็ไม่มี จะแก้ไขอย่างไร 273
▶ ลงไดรเวอร์การ์ดเสียงแล้วยังไม่มีเสียง 274
▶ ใส่แผ่น Audio CD แล้วโปรแกรม Windows Media Player เล่นเพลงแต่ไม่มีเสียง เกิดจากสาเหตุใด 275
▶ ข้าต่อแจ็คสายลักษณะเสียงมีกี่แบบ อะไรมี 275
▶ ข้าต่อแจ็คแบบที่ใช้นำลักษณะของจากโทรศัพท์ทัศน์และการ์ดจอที่นิยมเป็นแบบใด 276
▶ ต่อการ์ดจอของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ออกโทรศัพท์ทัศน์ทำอย่างไร 276
▶ ทำอย่างไรดีถึงจะไม่ต้องใส่แผ่นเพลง MP3 เข้าและออกจากไดรฟ์ซีดีรอม 277

▶ ลงโปรแกรม Power DVD VRX กับ Windows XP แล้วเล่นไม่ได้	280
▶ โปรแกรม Power DVD คลิกปุ่ม Play และไม่ยอมเล่น นึงเดยเลย	280
▶ ใช้โปรแกรม ACDSee แล้วมักจะขึ้น Error จะทำอย่างไรดี	282
▶ ใช้โปรแกรม ACDSee แล้วขึ้น Error ว่า Plug in Error ให้เรา Disable Preview ควรจะตอบ Yes หรือ No ดี?	282
▶ เล่นโปรแกรมดูหนังหรือการ์ตูนก็ไม่ได้สักพัก แล้วขึ้นสกรีนเซฟเวอร์หรือคอมดับเบิล	283
▶ จะตรวจสอบการทำงานของระบบเสียงของ Windows ได้อย่างไร	284
▶ Windows Media Player ขึ้น Error "the file format is not valid" คืออะไร	285
▶ ใน ACDSee และ Power DVD จะกำหนดค่าอัลล์เปเบอร์ภาพได้อย่างไร	286

11

การแก้ไขปัญหาในโปรแกรม Office, Word, PageMaker 287

เทคนิคแก้ไขปัญหาโปรแกรมโดยการปะ	287
ปัญหาที่เกิดกับซอฟต์แวร์เวอร์ชันต่างๆ	287
Word 97 และระบบปฏิบัติการ Windows 95 ไทย, 98, Me	288
■ ปัญหา-ข้อผิดพลาดของคำลั่ง Save as ในการบันทึกข้อมูล	288
ปัญหาเด่นๆ ที่พบใน Word 97, 2000	288
▶ ถ้าแก้ไขไฟล์เอกสารโดยเฉพาะการดูรูป ไฟล์จะขยายขนาดใหญ่เป็น 2-3 เท่า	288
▶ เวลาวางรูปใน MS Word มักจะกระเด้ง และบางครั้งภาพหายไปอย่างไรร้องขอร้อย ดังรูป	289
▶ จะทำให้กรอบกล่องข้อความโปร่งใสได้อย่างไร	291
▶ จะเคลื่อนย้ายและปรับขนาดของภาพได้อย่างไร	292
ปัญหาเกี่ยวกับ MS Office 2000	292
กรณีที่คุณใช้ Office 2000/XP กับ Office เวอร์ชันอื่นๆ จะแก้ปัญหาย่างไร	293
จะลง Office มากกว่าหนึ่งเวอร์ชันใน Windows เดียวกันได้หรือไม่	294
การแปลงเมนูภาษาของ Office 2000 ให้เป็นภาษาอังกฤษ (หรือภาษาอื่นๆ)	296
การตั้งค่าต้อนรับโปรแกรม Office XP เพื่อไม่ให้ลบ Office ตัวเดิม	300
ขั้นตอนการเปลี่ยนเมนูภาษา MS Office XP เป็นภาษาอังกฤษ (หรือภาษาอื่น)	302
การเปลี่ยน Language Switcher ของ Office 97 ให้เมนูเป็นภาษาอังกฤษ	307
เทคนิคแก้ไขปัญหา PageMaker	308
▶ ปัญหา PageMaker 6.0/6.5 ในเรื่องของการพิมพ์ภาษาไทย	308
▶ ปัญหา PageMaker กับการลิงก์รูป	309
เทคนิคแก้ไขปัญหาเอกสาร PDF	310
▶ จะนำข้อความจากเอกสาร PDF มาใช้ได้อย่างไร	310
▶ จะนำภาพจาก PDF มาใช้ได้อย่างไร	310