

สารบัญ

	หน้า
บทนำ ข้อความคิดเกี่ยวกับระบบได้ส่วน	๑
บทที่ ๑ เจตนารมณ์ของกฎหมาย	๑๖
บทที่ ๒ ลักษณะพิเศษของกฎหมายวิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภคร	๑๗
บทที่ ๓ คดีผู้บริโภคร	๒๕
บทที่ ๔ เจ้าพนักงานคดี	๔๐
บทที่ ๕ บททั่วไป	๔๓
๕.๑ กระบวนพิจารณาความคดีผู้บริโภคร	๔๓
๕.๒ การวินิจฉัยว่าคดีใดเป็นคดีผู้บริโภคร	๔๔
๕.๓ การดำเนินการกรณีมีข้อพิพาทระเบียบหรือผิดหลง	๔๕
๕.๔ ข้อกำหนดยกเว้นกฎหมาย	๔๕
๕.๕ การนำสืบพยานบุคคลหรือพยานหลักฐานเกี่ยวกับ ข้อตกลงนอกเหนือสัญญา	๔๗
๕.๖ บทกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจ	๔๘
๕.๗ กำหนดอายุความสิทธิเรียกร้อง	๔๘
๕.๘ การยื่นหรือขยายระยะเวลา	๕๑
๕.๙ วิธีการส่งคำคู่ความหรือเอกสาร	๕๑
บทที่ ๖ วิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภครในศาลชั้นต้น	๕๒
๖.๑ การฟ้องคดี	๕๒
๖.๑.๑ เขตอำนาจศาลในการพิจารณาความคดีผู้บริโภคร	๕๒
๖.๑.๒ ข้อกำหนดยกเว้นค่าฤชาธรรมเนียม	๕๓
๖.๑.๓ อำนาจในการฟ้องคดีแทนผู้บริโภคร	๕๕
๖.๑.๔ วิธีการฟ้องคดีผู้บริโภคร	๕๗
๖.๑.๕ การฟ้องเพิ่มเติม ฟ้องแย้ง หรือโดยสอดเข้ามาในคดี	๕๘
๖.๒ การพิจารณาความคดี	๕๙
๖.๒.๑ การสืบพยานหลักฐานก่อนฟ้อง	๕๙

๖.๒.๒	การกำหนดวันนัดพิจารณา	๖๑
๖.๒.๓	การไต่ถามถึงคู่ความ	๖๒
๖.๒.๔	การขาดนัดยื่นคำให้การ	๖๔
๖.๒.๕	การขาดนัดพิจารณา	๖๕
๖.๒.๖	ภาระพิสูจน์	๖๖
๖.๒.๗	ข้อเท็จจริงในคดีก่อนจะผูกพันคดีที่ฟ้องภายหลังหรือไม่	๖๗
๖.๒.๘	การจัดทำบัญชีระบุพยาน	๖๘
๖.๒.๙	การแจ้งประเด็นข้อพิพาทและการกำหนดหน้าพินัย	๖๙
๖.๒.๑๐	การเรียกพยานมาสืบ	๗๐
๖.๒.๑๑	การซักถามพยานโดยศาล	๗๑
๖.๒.๑๒	การนั่งพิจารณาคดีต่อเนื่อง	๗๑
๖.๒.๑๓	การขอความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ	๗๒
๖.๒.๑๔	การนำพยานหลักฐานมาสืบเพิ่มเติม	๗๒
๖.๓	คำพิพากษาและคำสั่งชั้นคดีต้นคดี	๗๒
๖.๓.๑	การทำคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาล	๗๒
๖.๓.๒	การกำหนดวิธีการบังคับเกินกว่าคำขอ	๗๓
๖.๓.๓	การสงวนสิทธิในกรณีแก้ไขคำพิพากษาหรือคำสั่ง	๗๔
๖.๓.๔	การพิพากษาให้ผู้ประกอบธุรกิจเปลี่ยนสินค้าใหม่ ให้แก่ผู้บริโภคแทนการแก้ไขซ่อมแซมสินค้า	๗๕
๖.๓.๕	การสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจจ่ายค่าเสียหาย เพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้น	๗๗
๖.๓.๖	การออกคำสั่งเกี่ยวกับสินค้าที่เป็นอันตราย	๗๘
๖.๓.๗	ความรับผิดชอบของหุ้นส่วน ผู้ถือหุ้นหรือบุคคล ที่มีอำนาจควบคุมการดำเนินงานของนิติบุคคล หรือผู้รับมอบทรัพย์สินจากนิติบุคคล	๘๑
๖.๓.๘	บทที่ ๗ อุตสาหกรรม	๘๓
๗.๑	การจัดตั้งแผนกคดีผู้บริโภคขึ้นในศาลอุตสาหกรรม และศาลอุตสาหกรรมภาค	๘๓
๗.๒	กำหนดเวลาในการยื่นอุทธรณ์คดีผู้บริโภค	๘๓

๓.๓	ข้อห้ามมิให้คู่ความอุทธรณ์ในปัญหาข้อเท็จจริง	๘๔
๓.๔	การพิจารณาคดีผู้บริโภคนในศาลอุทธรณ์	๘๗
บทที่ ๔	ฎีกา	๘๘
๘.๑	การขออนุญาตฎีกาในปัญหาข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมาย	๘๘
๘.๒	กรณีที่อาจพิจารณาอนุญาตให้ฎีกา	๘๙
๘.๓	หลักเกณฑ์และวิธีการในการยื่นคำร้อง การพิจารณาคำร้อง	
	การตรวจรับฎีกา การแก้ฎีกา การพิจารณาและวินิจฉัยของศาลฎีกา	๘๙
๘.๔	ศาลฎีกามีคำวินิจฉัยเฉพาะปัญหาข้อกฎหมาย	๙๑
๘.๕	การนำวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคนในศาลชั้นต้นมาใช้บังคับ	
	ในศาลฎีกาโดยอนุโลม	๙๑
บทที่ ๕	วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษา	๙๒
๕.๑	การยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนฟ้อง	๙๒
๕.๒	การกำหนดมาตรการหรือวิธีการใด ๆ เพื่อบรรเทา	
	ความเสียหาย หรือป้องกันเหตุที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย	
	แก่คู่ความหรือผู้บริโภค	๙๔
บทที่ ๑๐	การบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง	๙๖
๑๐.๑	การขออนุญาตหมายบังคับคดีทันทีโดยไม่ต้องออกคำบังคับ	๙๖
๑๐.๒	การออกคำสั่งเพื่อแก้ไขข้อขัดข้องในการบังคับคดี	
	ตามคำพิพากษา	๙๗
บทส่งท้าย	สรุปสาระสำคัญของพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑	๙๘
ภาคผนวก		
-	ตารางเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งกับ	
	กฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค	๑๐๕
-	คู่มือการปฏิบัติงานคดีผู้บริโภคพร้อมแบบฟอร์ม	๑๑๓
-	พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑	๑๘๕
	ข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการดำเนินกระบวนการพิจารณา	
	และการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานคดีในคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑	๒๐๕
-	ประกาศสำนักงานศาลยุติธรรม เรื่อง แบบพิมพ์ในคดีผู้บริโภค	๒๑๕

๗.๓	ข้อห้ามมิให้คู่ความอุทธรณ์ในปัญหาข้อเท็จจริง	๘๔
๗.๔	การพิจารณาคดีผู้บริโภคนในศาลอุทธรณ์	๘๗
บทที่ ๘	ฎีกา	๘๘
๘.๑	การขออนุญาตฎีกาในปัญหาข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมาย	๘๘
๘.๒	กรณีที่สามารถขออนุญาตให้ฎีกา	๘๙
๘.๓	หลักเกณฑ์และวิธีการในการยื่นคำร้อง การพิจารณาคำร้อง การตรวจรับฎีกา การแก้ฎีกา การพิจารณาและวินิจฉัยของศาลฎีกา	๘๙
๘.๔	ศาลฎีกามีคำวินิจฉัยเฉพาะปัญหาข้อกฎหมาย	๙๑
๘.๕	การนำวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคนในศาลชั้นต้นมาใช้บังคับ ในศาลฎีกาโดยอนุโลม	๙๑
บทที่ ๙	วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษา	๙๒
๙.๑	การยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนฟ้อง	๙๒
๙.๒	การกำหนดมาตรการหรือวิธีการใดๆ เพื่อบรรเทา ความเสียหาย หรือป้องกันเหตุที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย แก่คู่ความหรือผู้บริโภค	๙๔
บทที่ ๑๐	การบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง	๙๖
๑๐.๑	การขอยกหมายบังคับคดีทันทีโดยไม่ต้องออกคำบังคับ	๙๖
๑๐.๒	การออกคำสั่งเพื่อแก้ไขข้อขัดข้องในการบังคับคดี ตามคำพิพากษา	๙๗
บทส่งท้าย	สรุปสาระสำคัญพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑	๙๘
ภาคผนวก		
-	ตารางเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งกับ กฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค	๑๐๕
-	คู่มือการปฏิบัติงานคดีผู้บริโภคพร้อมแบบฟอร์ม	๑๑๓
-	พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑	๑๘๕
-	ข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการดำเนินกระบวนการพิจารณา และการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานคดีในคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑	๒๐๕
-	ประกาศสำนักงานศาลยุติธรรม เรื่อง แบบพิมพ์ในคดีผู้บริโภค	๒๑๕