

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

ส่วนที่ 1	การบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่	1
บทที่ 1	การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจยุคใหม่ที่มีผลกระทบต่องาน HR	2
	การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ	2
	ปัจจัยสู่ความสำเร็จทางธุรกิจ	4
	ความสำคัญของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ต่อความสำเร็จขององค์กร	11
	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่มีต่อ	
	การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในประเทศไทย	15
บทที่ 2	บทบาทของ HR ยุคใหม่	20
	บทบาทของ HR ในอนาคต	20
	บทบาทของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ผู้บริหารระดับสูงคาดหวัง	28
	คุณสมบัติของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์มืออาชีพ	34
บทที่ 3	การวางแผนกลยุทธ์เพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์	40
	ความหมายของการวางแผน	40
	ความสำคัญของการวางแผน	41
	ระดับของการวางแผนในองค์กร	43
	กระบวนการในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์	45
	ขั้นตอนการวางแผนกลยุทธ์เพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์	47

บทที่ 4	การบริหารโครงการเพื่อการพัฒนา “คน”	73
	ความสำคัญของการบริหารโครงการ	73
	การเริ่มต้นจัดทำโครงการเพื่อการพัฒนา “คน”	73
	วัฏจักรของโครงการ (Project Cycle)	79
	ขั้นตอนการจัดทำโครงการ (Project Processes)	82
	ส่วนประกอบในการเขียนโครงการ	85
	เทคนิคการนำเสนอโครงการต่อผู้บริหาร	91
	เทคนิคการนำเสนอแบบเอกสารหน้าเดียวจบ (One Page Presentation)	102
บทที่ 5	การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร HRIS	109
	ความหมายของสารสนเทศ	109
	ความสำคัญของ HRIS	110
	ระดับของ HRIS	113
	การวิเคราะห์ระดับข้อมูลและสารสนเทศของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์	119
	เครื่องมือที่ใช้ในการนำเสนอ HRIS	123
	หลักเกณฑ์ในการพิจารณาเลือกใช้กราฟเพื่อการนำเสนอ	132
	เทคนิคการนำ HRIS ไปใช้ในการแก้ปัญหาขององค์กร	149
	การวิเคราะห์สารสนเทศเพื่อการทบทวนแบบฟอร์มและรายงาน	152
ส่วนที่ 2	การประเมินผลการปฏิบัติงานยุคใหม่	177
บทที่ 6	ระบบการประเมินผลการดำเนินงานทางธุรกิจแบบใหม่	178
	เหตุผลในการประเมินผลการดำเนินงานทางธุรกิจ	178
	ข้อจำกัดของการประเมินผลการดำเนินงานทางธุรกิจแบบเก่า	179
	แนวคิดการประเมินผลการดำเนินงานทางธุรกิจสมัยใหม่	182
	ความสัมพันธ์ของการประเมินผลการดำเนินงานทางธุรกิจกับ	
	ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	186

บทที่ 7	BALANCED SCORECARD	188
	ความหมายของ Balanced Scorecard.....	188
	เทคนิคการนำ Balanced Scorecard มาใช้ในองค์กร.....	194
	ข้อมูลใน Balanced Sheet	204
	HR Scorecard	210
บทที่ 8	การกระจายเป้าหมายขององค์กรไปสู่พนักงาน	220
	ความหมายของการกระจายเป้าหมายองค์กร.....	220
	ความสำคัญของการกระจายเป้าหมายองค์กร.....	220
	ปัญหาของการกระจายเป้าหมายขององค์กร.....	221
	การนำระบบการกระจายเป้าหมายขององค์กรไปใช้	222
บทที่ 9	ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานยุคใหม่.....	231
	วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	231
	ข้อจำกัดของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบเก่า	233
	แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานยุคใหม่.....	240
	วงจรการประเมินผลการปฏิบัติงานยุคใหม่	242
	การจัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI : Key Performance Indicator).....	248
	ตัวอย่าง KPIs ในหน่วยงานต่าง ๆ.....	254
	การกำหนด Competencies.....	257
	การประเมินผลแบบ 360 องศา.....	271
	ประโยชน์ของการประเมินแบบ 360 องศาต่อระบบการประเมินผลงาน.....	275
	การนำระบบการประเมินแบบ 360 องศามาใช้ในการประเมินผลงาน	275
	การนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ในการปรับค่าจ้างและการจ่ายโบนัสประจำปี	277
	ข้อมูลประกอบเพิ่มเติมในการศึกษาตัวอย่าง.....	279

ภาคผนวก.....	284
แนวนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต	285
การบริหารทรัพยากรมนุษย์กับการสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์	
ให้กับองค์กร	286
แนวทางในการวิเคราะห์งานเพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับการบริหาร	
ทรัพยากรมนุษย์.....	291
การบริหารผลตอบแทนบนพื้นฐานของระบบมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์	293
ศิลปะการใช้ศาสตร์ทางด้าน HR สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับคนทำงานด้าน HR....	295