

สารบัญ

หน้า

คำนำ 3

สารบัญ 9

บทที่ 1 : ความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วน
ในการเปลี่ยนแปลง 13

❶ ความพอใจกับสภาพที่เป็นอยู่และความ
ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการ
เปลี่ยนแปลงที่ไม่สอดคล้องกับความจริง 16

❷ ความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนใน
การเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริง 19

❸ ผลลัพธ์ของการมีความตระหนักถึงความจำเป็น
เร่งด่วนในการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริงในยุคที่
เต็มไปด้วยความเปลี่ยนแปลง 25

❹ ปัญหาและทางแก้ 30

บทที่ 2 : ความพอใจกับสภาพที่เป็นอยู่และ
ความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วน
ในการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ถูกต้อง 33

❶ ความพอใจกับสภาพที่เป็นอยู่คืออะไร ? 33

❷ ความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการ
เปลี่ยนแปลงที่ไม่ถูกต้องคืออะไร ? 37

❸ มองหาสัญญาณเตือนภัย (ที่มีให้เห็นอยู่เสมอ) 40

❹ ช่วยคนอื่น (รวมถึงเจ้านาย) ให้มองเห็นปัญหา 48

บทที่ 3 : การเพิ่มความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วน ในการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริง	53
๑ กรณียกิจล้มเหลวได้อย่างไรและเพราะอะไร	54
๑ มุ่งเป้าไปที่จิตใจ	59
๑ ตัวอย่างของการใช้กลยุทธ์ที่เป็นพื้นฐาน	65
๑ วิธีการสร้างความความตระหนักถึง ความจำเป็นเร่งด่วนในการเปลี่ยนแปลง	73
บทที่ 4 : วิธีที่ 1 ทำให้คนภายในองค์กรได้รับรู้ สิ่งที่เกิดขึ้นภายนอก	77
๑ ตระหนักถึงปัญหาของการให้ความสนใจ แต่ภายในองค์กร	78
๑ รับฟังความคิดเห็นของพนักงานที่ติดต่อกับ ลูกค้าโดยตรง	84
๑ การใช้สื่อวิดีโออย่างมีประสิทธิภาพ	87
๑ อย่าปิดบังข้อมูลที่บ่งบอกถึงปัญหา	90
๑ ปรับเปลี่ยนการตกแต่งภายในบริษัท	96
๑ ส่งคนออกไปหาข้อมูลจากภายนอก	98
๑ นำคนจากภายนอกเข้ามาในองค์กร	102
๑ นำ “ข้อมูล” จากภายนอกเข้ามาในองค์กร ด้วยวิธีการที่เหมาะสม	105
๑ คอยระวังให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังสร้าง ความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วน ในการเปลี่ยนแปลงแบบที่ไม่ถูกต้อง	110

บทที่ 5 : วิธีที่ 2 การแสดงพฤติกรรมที่บ่งบอก ความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วน ในการเปลี่ยนแปลงเป็นประจำวัน

113

- ๑ ตอบสนองให้รวดเร็ว และลงมือทำตั้งแต่ตอนนั้น 114
- ๑ เมื่อบรรทัดฐานคือความไม่เร่งรีบ 120
- ๑ สะสางนัดหมายที่มี 124
- ๑ แสดงความตื่นตัวให้เห็นอย่างเด่นชัด 127
- ๑ ขยายวงความตื่นตัว 131
- ๑ การตระหนักถึงความเร่งด่วนในการ
เปลี่ยนแปลงด้วยความอดทน 134

บทที่ 6 : วิธีที่ 3 ค้นหาโอกาสท่ามกลางวิกฤติ

137

- ๑ หลีกเลี่ยงและควบคุมวิกฤติ แต่ต้องระวัง... 139
- ๑ ใช้วิกฤติเพื่อสร้างความตระหนักถึงความจำเป็น
เร่งด่วนในการเปลี่ยนแปลง แต่ต้องระวัง... 141
- ๑ สร้างวิกฤติขึ้นมาเอง - สำหรับบางกรณี 151
- ๑ ทำความเข้าใจกับข้อผิดพลาดสำคัญ 4 ประการ
(และหาทางหลีกเลี่ยง) 155
- ๑ สรุปประเด็นสำคัญของบทนี้ 161

บทที่ 7 : วิธีที่ 4 การรับมือกับคนที่พยายาม คัดค้านทุกเรื่อง

165

- ๑ ปัญหาของคนที่พยายามคัดค้านทุกเรื่อง 166
- ๑ อย่าเสียเวลากับการดึงคนที่พยายามคัดค้าน
ทุกเรื่องมาเป็นพวก 170
- ๑ อย่ามองข้ามคนที่พยายามคัดค้านทุกเรื่อง 176

บทที่ 7 : วิธีที่ 4 การรับมือกับคนที่พยายาม**คัดค้านทุกเรื่อง (๔๐)**

- ๑ เบี่ยงเบนความสนใจของคนที่ยพยายาม 181
คัดค้านทุกเรื่อง
- ๑ กำจัดคนที่พยายามคัดค้านทุกเรื่อง 185
- ๑ ใช้แรงกดดันทางสังคมเป็นตัวผลักดันคนที่
พยายามคัดค้านทุกเรื่อง 187

บทที่ 8 : รักษาความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วน**191****ในการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่ตลอดเวลา**

- ๑ ความตระหนักที่เพิ่มขึ้น หมายถึงความสำเร็จ 193
ความตระหนักที่ลดลง หมายถึงความล้มเหลว
- ๑ ปัญหาของความสำเร็จในระยะสั้น 197
- ๑ คาดการณ์ปัญหาที่จะเกิดขึ้น เลือกใช้กลยุทธ์ 200
และเลือกวิธีแก้ปัญหาที่เหมาะสม
- ๑ ตัวอย่างความสำเร็จของการรักษาระดับ 203
ความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการ
เปลี่ยนแปลงให้คงอยู่เสมอ
- ๑ ผลักดันให้ความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วน 208
ในการเปลี่ยนแปลงกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร

บทที่ 9 : อนาคตเริ่มต้นจากวันนี้**213**

- ๑ มุ่งเน้นความรวดเร็วและความง่าย 214
- ๑ เริ่มต้นตั้งแต่ตอนนี้ 215
- ๑ สิ่งที่เราจะต้องทำ... 217

เกี่ยวกับผู้เขียน**219**