

สารบัญ

ตอนที่		หน้า
1	กลยุทธ์การจัดการ: กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน	1
2	การยกระดับองค์การให้เป็นองค์การระดับโลก	7
3	การสร้างกลยุทธ์การแข่งขัน	11
4	การพัฒนาองค์การให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ (1)	15
5	การพัฒนาองค์การให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ (2)	19
6	องค์การปลอดอาณัติกร (1)	25
7	องค์การปลอดอาณัติกร (2)	29
8	การจัดการองค์ความรู้ (1)	35
9	การจัดการองค์ความรู้ (2)	39
10	การสร้างองค์การให้เป็นเลิศ (1)	43
11	การสร้างองค์การให้เป็นเลิศ (2)	47
12	องค์การแห่งวิสัยทัศน์ (1)	53
13	องค์การแห่งวิสัยทัศน์ (2)	57
14	องค์การแห่งวิสัยทัศน์ (3)	61
15	องค์การแห่งวิสัยทัศน์ (4)	67

สารบัญ

ตอนที่	หน้า
16 องค์การที่เป็นเลิศตามมาตรฐานรางวัล คุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย	73
17 การพัฒนาจากองค์การที่ดีเป็นองค์กรที่ยิ่งใหญ่ (1)	79
18 การพัฒนาจากองค์การที่ดีเป็นองค์กรที่ยิ่งใหญ่ (2)	83
19 การพัฒนาจากองค์การที่ดีเป็นองค์กรที่ยิ่งใหญ่ (3)	85
20 การพัฒนาจากองค์การที่ดีเป็นองค์กรที่ยิ่งใหญ่ (4)	89
21 การพัฒนาจากองค์การที่ดีเป็นองค์กรที่ยิ่งใหญ่ (5)	95
22 การพัฒนาจากองค์การที่ดีเป็นองค์กรที่ยิ่งใหญ่ (6)	101
23 กลยุทธ์การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ (1)	105
24 กลยุทธ์การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ (2)	109
25 กลยุทธ์การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ (3)	113
26 กลยุทธ์การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ (4)	117
27 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (1)	123
28 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (2)	129
29 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (3)	135
30 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (4)	
มาตรการที่ 1: การปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ขององค์กร (1)	139

สารบัญ

ตอนที่	หน้า
31	กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (5) มาตรการที่ 1: การปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ขององค์การ (2) 143
32	กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (6) มาตรการที่ 2: การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีและ โครงสร้างองค์การ (1) 147
33	กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (7) มาตรการที่ 2: การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีและ โครงสร้างองค์การ (2) 153
34	กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (8) มาตรการที่ 2: การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีและ โครงสร้างองค์การ (3) 157
35	กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (9) มาตรการที่ 2: การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีและ โครงสร้างองค์การ (4) 163
36	กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (10) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (1) 169

สารบัญ

ตอนที่	หน้า
37 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (11) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (2)	173
38 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (12) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (3)	179
39 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (13) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (4)	185
40 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (14) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (5)	191
41 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (15) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (6)	197
42 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (16) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (7)	201

สารบัญ

ตอนที่	หน้า
43 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (17) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (8)	205
44 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (18) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (9)	209
45 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (19) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (10)	215
46 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (20) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (11)	221
47 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (21) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (12)	227
48 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (22) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (13)	231

สารบัญ

ตอนที่	หน้า
49 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (23) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (14)	237
50 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (24) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (15)	241
51 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (25) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (16)	247
52 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (26) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (17)	251
53 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (27) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (18)	257
54 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (28) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (19)	263

สารบัญ

ตอนที่	หน้า
55 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (29) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (20)	269
56 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (30) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (21)	277
57 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (31) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (22)	281
58 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (32) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (23)	287
59 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (33) มาตรการที่ 3: การปรับปรุงระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (24)	293
60 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (34) มาตรการที่ 4: การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ ระหว่างพนักงานในองค์การ (1)	299

สารบัญ

ตอนที่	หน้า
61 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (35) มาตรการที่ 4: การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ ระหว่างพนักงานในองค์กร (2)	303
62 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (36) มาตรการที่ 4: การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ ระหว่างพนักงานในองค์กร (3)	309
63 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (37) มาตรการที่ 4: การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ ระหว่างพนักงานในองค์กร (4)	315
64 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (38) มาตรการที่ 4: การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ ระหว่างพนักงานในองค์กร (5)	319
65 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (39) มาตรการที่ 4: การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ ระหว่างพนักงานในองค์กร (6)	327
66 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (40) มาตรการที่ 4: การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ ระหว่างพนักงานในองค์กร (7)	335

สารบัญ

ตอนที่	หน้า
67 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (41)	
มาตรการที่ 4: การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์	
ระหว่างพนักงานในองค์กร (8)	339
68 กลยุทธ์การจัดการเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร (42)	
มาตรการที่ 4: การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์	
ระหว่างพนักงานในองค์กร (9)	345
บรรณานุกรม	351