

สารบัญ

คำนำ

รายละเอียดชุดวิชา

วิธีการศึกษา

หน้า

(3)

(11)

(13)

หน่วยที่ 8 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ไทย	1
แผนผังแนวคิดหน่วยที่ 8	2
แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน	6
ตอนที่ 8.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับแนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ไทย	7
เรื่องที่ 8.1.1 ความหมาย ขอบเขต ความสำคัญและประโยชน์ของการศึกษา แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์ของไทย	9
เรื่องที่ 8.1.2 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์เกี่ยวกับภายในองค์กรในบทบัญญัติ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. 2540)	10
เรื่องที่ 8.1.3 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับภายนอกองค์กรใน บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. 2540) ...	11
ตอนที่ 8.2 แนวทางรัฐประศาสนศาสตร์ในบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย	12
เรื่องที่ 8.2.1 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ในบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย	13
เรื่องที่ 8.2.2 ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการกำหนดแนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ ในบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย	14
แนวตอบกิจกรรมหน่วยที่ 8	15
แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน	18
เฉลยแบบประเมินผลตนเองหน่วยที่ 8	19
หน่วยที่ 9 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ตะวันออก	21
แผนผังแนวคิดหน่วยที่ 9	22
แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน	26

ตอนที่ 9.1 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ของตะวันออก	
เกี่ยวกับภายในองค์การ	27
เรื่องที่ 9.1.1 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับ	
โครงสร้าง	29
เรื่องที่ 9.1.2 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับ	
กระบวนการ	31
เรื่องที่ 9.1.3 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับบุคคล	33
ตอนที่ 9.2 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ของตะวันออกเกี่ยวกับ	
ภายนอกองค์การ	35
เรื่องที่ 9.2.1 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับ	
ชุมชนและประชาชน	36
เรื่องที่ 9.2.2 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับ	
ความสัมพันธ์ระหว่างองค์การและสภาพแวดล้อม	38
แนวตอบกิจกรรมหน่วยที่ 9	40
แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน	42
เฉลยแบบประเมินผลตนเองหน่วยที่ 9	43
หน่วยที่ 10 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ยุโรป	45
แผนผังแนวคิดหน่วยที่ 10	46
แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน	50
ตอนที่ 10.1 รัฐประศาสนศาสตร์ยุโรป: กรณีศึกษาประเทศสหราชอาณาจักร	51
เรื่องที่ 10.1.1 ลักษณะพื้นฐานของระบบราชการของประเทศสหราชอาณาจักร ..	53
เรื่องที่ 10.1.2 แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการสมัย	
มากาเรต แท้ตเชอร์	55
เรื่องที่ 10.1.3 แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการสมัย	
จอห์น เมเจอร์	57
เรื่องที่ 10.1.4 แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการสมัย	
โทนี แบล	59

ตอนที่ 10.2 รัฐประศาสนศาสตร์ยุโรป: กรณีศึกษาประเทศฝรั่งเศส	61
เรื่องที่ 10.2.1 ลักษณะพื้นฐานของระบบราชการของประเทศฝรั่งเศส	63
เรื่องที่ 10.2.2 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์กับการกระจายอำนาจจากรัฐ ไปสู่ส่วนท้องถิ่น	64
เรื่องที่ 10.2.3 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์กับนโยบายการลดบทบาท ของภาครัฐ	66
เรื่องที่ 10.2.4 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์กับนโยบายการฟื้นฟู ระบบราชการ	68
เรื่องที่ 10.2.5 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์กับการสานต่อนโยบาย การปฏิรูประบบราชการ	70
แนวตอบกิจกรรมหน่วยที่ 10	72
แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน	76
เฉลยแบบประเมินผลตนเองหน่วยที่ 10	77
ตอนที่ 11 รัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการ	79
แผนผังแนวคิดหน่วยที่ 11	80
แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน	84
ตอนที่ 11.1 แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูป การจัดการภาครัฐ	85
เรื่องที่ 11.1.1 ความหมายและความสำคัญของการปฏิรูประบบราชการ และการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ	87
เรื่องที่ 11.1.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูป การจัดการภาครัฐ	88
เรื่องที่ 11.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับ Reinventing Government	90
ตอนที่ 11.2 แนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ	92
เรื่องที่ 11.2.1 แนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการ ภาครัฐที่ให้ความสำคัญต่อโครงสร้างและการกระจายอำนาจ	94

เรื่องที่ 11.2.2 แนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการ ภาครัฐที่ให้ความสำคัญต่อการลดบทบาทของรัฐ	96
เรื่องที่ 11.2.3 แนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการ ภาครัฐที่ให้ความสำคัญต่อการทำให้ระบบราชการทันสมัย หรือการฟื้นฟูระบบราชการ	98
เรื่องที่ 11.2.4 แนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ ที่ให้ความสำคัญต่อการทำงานของข้าราชการ	100
ตอนที่ 11.3 กรณีศึกษาของการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ ..	102
เรื่องที่ 10.3.1 กรณีศึกษาการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการ ภาครัฐของต่างประเทศ	104
เรื่องที่ 10.3.2 กรณีศึกษาการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการ ภาครัฐของประเทศไทย	106
แนวตอบกิจกรรมหน่วยที่ 11	107
แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน	111
เฉลยแบบประเมินผลตนเองหน่วยที่ 11	112
หน่วยที่ 12 รัฐประศาสนศาสตร์กับการมีส่วนร่วม	113
แผนผังแนวคิดหน่วยที่ 12	114
แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน	117
ตอนที่ 12.1 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับ การมีส่วนร่วม	118
เรื่องที่ 12.1.1 ความหมาย ความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน	119
เรื่องที่ 12.1.2 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน	120
เรื่องที่ 12.1.3 แนวทาง ตัวแบบ และกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชน ..	121
ตอนที่ 12.2 กรณีศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชน	122
เรื่องที่ 12.2.1 ระบบมาตรฐาน P.S.O. 1106 กับการมีส่วนร่วม	123
เรื่องที่ 12.2.2 ยุทธศาสตร์การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	124

แนวตอบกิจกรรมหน่วยที่ 12	126
แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน	129
เฉลยแบบประเมินผลตนเองหน่วยที่ 12	130
หน่วยที่ 13 รัฐประศาสนศาสตร์กับการทำงานของข้าราชการ	131
แผนผังแนวคิดหน่วยที่ 13	132
แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน	136
ตอนที่ 13.1 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของข้าราชการ	137
เรื่องที่ 13.1.1 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร	139
เรื่องที่ 13.1.2 การกำหนดมาตรฐานอ้างอิง	140
เรื่องที่ 13.1.3 การรู้รอบระบบ	141
เรื่องที่ 13.1.4 ดัชนีวัดผลสำเร็จ	142
เรื่องที่ 13.1.5 การวัดผลการดำเนินงานแบบสมดุล	143
ตอนที่ 13.2 หลักการทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของข้าราชการ	144
เรื่องที่ 13.2.1 หลักการที่กำหนดกรอบในการทำงานของข้าราชการ	145
เรื่องที่ 13.2.2 หลักการเกี่ยวกับการตรวจสอบการทำงานของข้าราชการ	146
ตอนที่ 13.3 กรณีศึกษาการทำงานของข้าราชการในประเทศและต่างประเทศ	147
เรื่องที่ 13.3.1 Measurement Case Study: City of Indianapolis	148
เรื่องที่ 13.3.2 การบริหารราชการแผ่นดินแนวใหม่	150
แนวตอบกิจกรรมหน่วยที่ 13	151
แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน	153
เฉลยแบบประเมินผลตนเองหน่วยที่ 13	154
หน่วยที่ 14 รัฐประศาสนศาสตร์กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	155
แผนผังแนวคิดหน่วยที่ 14	156
แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน	160
ตอนที่ 14.1 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์กับเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	161

เรื่องที่ 14.1.1	ความเกี่ยวข้องระหว่างไอซีทีและรัฐประศาสนศาสตร์	163
เรื่องที่ 14.1.2	วิสัยทัศน์ไอซีที	164
เรื่องที่ 14.1.3	ความหมายและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	165
เรื่องที่ 14.1.4	คุณลักษณะของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและวิธีการ ในการจัดการการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	167
ตอนที่ 14.2	การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	169
เรื่องที่ 14.2.1	ระดับการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	171
เรื่องที่ 14.2.2	เครื่องมือในการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	173
เรื่องที่ 14.2.3	การวางแผนหลักด้านไอซีทีกับกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ ไอซีทีในภาครัฐ	175
เรื่องที่ 14.2.4	การแปลงแผนยุทธศาสตร์ไอซีทีสู่การปฏิบัติในภาครัฐ	178
แนวตอบกิจกรรมหน่วยที่ 14		180
แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน		183
เฉลยแบบประเมินผลตนเองหน่วยที่ 14		184

หน่วยที่ 15 ทิศทางและแนวโน้มของรัฐบาลประศาสนศาสตร์

แผนผังหน่วยคิดหน่วยที่ 15.....	186
แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....	190
ตอนที่ 15.1 รัฐประศาสนศาสตร์กับทิศทางการบริหารงานภาครัฐ.....	191
เรื่องที่ 15.1.1 ตัวแบบทางเลือกหรือวิสัยทัศน์ใหม่ของการจัดการบริหารปกครองบ้านเมือง	192
เรื่องที่ 15.1.2 ทฤษฎีและแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปภาครัฐ.....	194
เรื่องที่ 15.1.3 การบริหารการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	196
ตอนที่ 15.2 การพัฒนาระบบราชการไทย: การประยุกต์ใช้รัฐประศาสนศาสตร์ในภาคปฏิบัติ.....	199
เรื่องที่ 15.2.1 แนวคิดหลักของรัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่.....	200
เรื่องที่ 15.2.2 การนำแนวคิดหลักรัฐประศาสนศาสตร์ไปใช้ปฏิบัติ	202
เรื่องที่ 15.2.3 รัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการไทย	204
เรื่องที่ 15.2.4 รัฐประศาสนศาสตร์กับประเด็นที่ต้องการค้นหาต่อไป	206