

# สารบัญ

คำนำสถาบันพระปกเกล้า	3
คำนำผู้เขียน	5
สารบัญ	7

---

บทนำ : ความสำคัญของเครื่องมือการบริหารต่อธรรมาภิบาล	10
วงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA Cycle)	
วางแผน ลงมือทำ ตรวจสอบ และปรับปรุง	22
ไคเซ็น (Kaizen) การพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง	32
การบริหารแบบลีน (Lean Management) เพื่อลดความสูญเสียดังมีประสิทธิภาพ	46
วิธีการวัดผลแบบสมดุล (Balanced Scorecard) สำหรับ 4 มุมการบริหาร	60
การจัดการความรู้ (Knowledge Management) จากคุณค่าของประสบการณ์	74
ระบบการทำงานเพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานสูง (High Performance Work System)	88
บทส่งท้าย : ธรรมาภิบาลสร้างได้ แต่ต้องแน่ใจว่าคงทน	98

---

บรรณานุกรม	101
ประวัติผู้เขียน	106