

สารจากประธานรัฐสภา	๒
สารจากประธานวุฒิสภา	๔
สารผู้ตรวจการแผ่นดิน	๖
ตราสัญลักษณ์และความหมาย	๘
ส่วนที่ ๑ ผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๑
● ผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๓
● บทบาทและอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒๐
ส่วนที่ ๒ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๓๓
● สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๓๕
● หน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๓๖
● แผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔	๓๗
● การจัดโครงสร้างของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๓๙
● งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	๔๕
ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน	๔๗
● ผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและสอบสวนข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน	๔๙
● ผลการดำเนินงานด้านจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖๒
● ผลการดำเนินงานด้านการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐	๖๘
● ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนของประชาชน	๗๓
● ผลการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๘๕
● การเป็นเจ้าภาพจัดประชุมใหญ่สามัญสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทย ครั้งที่ ๑๑	๑๑๗
ส่วนที่ ๔ ตัวอย่างเรื่องร้องเรียน	๑๒๙
● เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ	๑๓๑
● เรื่องร้องเรียนกรณีกฎ คำสั่ง หรือการกระทำที่มีปัญหาความชอบด้วยกฎหมาย	๑๓๖
● เรื่องร้องเรียนกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	๑๓๙
● เรื่องร้องเรียนกรณีการปฏิบัติหน้าที่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย	๑๔๔
● เรื่องร้องเรียนกรณีการปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียน	๑๔๗
● เรื่องร้องเรียนกรณีการละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียน	๑๖๙
● เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการตรวจสอบองค์กรตามรัฐธรรมนูญและองค์กรในกระบวนการยุติธรรม	๑๘๒
● เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๘๕
● การติดตามการปฏิบัติตามผลการวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๘๗
ส่วนที่ ๕ รายงานการเงิน	๑๙๑
● รายงานของผู้สอบบัญชีโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	๑๙๓
● รายงานการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓	๑๙๔
ส่วนที่ ๖ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒๐๑
● ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒๐๓
● แนวทางการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒๐๘
คณะผู้จัดทำ	๒๑๓