

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญแผนภาพ	ช
	ญ

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 ปัญหาการวิจัย	5
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.6 การนิยามศัพท์ปฏิบัติการ	7
1.7 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	11
1.8 สมมติฐานการวิจัย	12
1.9 กรอบแนวคิดการวิจัย	12

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม

2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร	14
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน	34
2.3 ตำแหน่งงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	38
2.4 ตำแหน่งงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	56
2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	78
2.5 กรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย	87

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 วิธีการวิจัย	92
3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	93

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	93
3.4 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	97
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	98
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	98
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากการวิจัยเชิงปริมาณ	100
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงคุณภาพ	127
บทที่ 5 อภิปรายผลการวิจัย	
5.1 ศึกษาเปรียบเทียบลักษณะวัฒนธรรมองค์การของ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	181
5.2 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับวัฒนธรรมองค์การของ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	186
5.3 ศึกษาและวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มองค์การจนถึงปี 2549 ใน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	191
5.4 ศึกษาความเชื่อมโยงระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับผลการปฏิบัติงานใน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	197
5.5 ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยตามวัตถุประสงค์	202
บทที่ 6 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
6.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	211
6.2 สมมติฐานการวิจัย	211
6.3 สรุปผลการวิจัย	212
6.4 ข้อเสนอแนะ	216
บทสรุปแบบสมบูรณ์ภาษาไทย	224
บทสรุปแบบสมบูรณ์ภาษาอังกฤษ	248
บรรณานุกรม	273
ภาคผนวก	284
ประวัติผู้วิจัย	299