

สารบัญ

หน้า

คำนำ	III
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	3
บทที่ 1 บทนำ	7
1.1 หลักการและเหตุผล	7
1.2 วัตถุประสงค์	7
1.3 คุ่มรวมของประชากร	8
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	8
1.5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	8
1.6 การเสนอผล	8
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	11
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	11
2.2 วิธีการประมาณผล	12
บทที่ 3 ลักษณะทางสังคม เศรษฐกิจ และการทราบข่าวสารทางการเมืองของกลุ่มตัวอย่าง	15
3.1 ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ	15
3.2 การทราบข่าวสารทางการเมือง	18
บทที่ 4 ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล/คณะบุคคล/หน่วยงานต่างๆ และองค์กรอิสระ	21
4.1 การติดตามการทำงานของรัฐบาล	21
4.2 ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล	22
4.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากนโยบายของรัฐบาลต่อชีวิตประจำวันและการดำรงชีพ	24
4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจของรัฐบาล	25
4.5 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	25
4.6 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	27
บทที่ 5 ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	29
5.1 ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	29
5.2 การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	31

สารบัญ

หน้า

บทที่ 6	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ	33
6.1	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	33
6.2	การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	35
บทที่ 7	การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบันและการรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	39
7.1	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	39
7.2	การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	39
	แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด	41-121
	ตารางสถิติ	123

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only