

สารบัญ

โลกในคริสต์ศตวรรษที่ 21	1
ผลกระทบของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป	5
การกำหนดอนาคตในระยะสั้น (3-10 ปี)	11
คอมพิวเตอร์เทคโนโลยี	12
อินเทอร์เน็ตเทคโนโลยี	15
เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต	18
เทคโนโลยีการสื่อสาร	20
คอมพิวเตอร์เทคโนโลยี	23
อินเทอร์เน็ตเทคโนโลยี	51
ความรู้เรื่องขั้นตอนการตัดสินใจ	52
การสร้างโมเดล	61
การสร้างโมเดลของระบบงานที่มีความแปรปรวนสูง	64
การพยากรณ์ไปข้างหน้า	66
การใช้หลักทางสถิติ	68
เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต	71
อี - คอมเมิร์ซ (E - Commerce)	74
อี - เลิร์นนิง (E - Learning)	78
ออฟฟิศไร้กระดาษ (Paperless Office)	80
การใช้ประโยชน์จากข้อมูลในเครือข่าย	83
เทคโนโลยีการสื่อสาร	85
E - Strategy สำหรับคนไทย	93
E - Strategy ระดับครอบครัว	100
E - Strategy ระดับองค์กร	104
E - Strategy ระดับชาติ	106
บทสรุป	109